

Договор
возмездного оказания услуг № 1911/2024

г. Москва

«19» ноября 2024 года

Индивидуальный предприниматель Федорова Мария Игоревна (ИНН 691900115560), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ультима Туле Дистрибуция», в лице генерального директора Вагина Михаила Юрьевич, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По заданию Заказчика Исполнитель принимает на себя обязательство оказать консалтинговые услуги по продвижению товаров Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную услугу. Виды основных и дополнительных услуг сторонами согласованы в п.1.2. и п.1.3. настоящего Договора.

1.2. Основные услуги включают в себя:

1.2.1. Переупаковка продуктовой линейки.

1.2.2. Анализ ЦА, конкурентов, ниши.

1.2.3. Создание маркетинговой стратегии продвижения.

1.2.4. Разработка позиционирования, офферов, пути клиента / воронок продаж, модели продаж.

1.2.5. Выбор наиболее эффективных каналов сбыта и источников привлечения ЦА.

1.2.6. Выдвижение гипотез, прописывание воронок для рекламных кампаний.

1.2.7. Тестирование воронок.

1.2.8. Выстраивание системы продаж под каждый сегмент.

1.2.9. Обучение специалистов по продажам для профессиональной линии.

1.3. Дополнительные услуги включают в себя:

1.3.1. Копирайтинг.

1.3.2. СММ.

1.3.3. Графический дизайн.

2. Срок действия договора.

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 12 месяцев.

2.2. Досрочное расторжение Договора возможно только по взаимному согласию Сторон, выраженному обязательно в письменной форме.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать Услугу в полном объеме и с надлежащим качеством в соответствии с п.1.1 настоящего Договора, проводить консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуги путем видеоконференций или переписки в Telegram или WhatsApp.

3.1.2. Приступить к оказанию Услуги в срок, который указан в Договоре.

3.1.3. Незамедлительно уведомлять Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании Услуги.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность условий настоящего Договора, а также информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

3.1.5. Гарантировать своевременное и точное оказание услуг, указанных в п.1.1 настоящего Договора.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

3.1.6. Предоставлять Заказчику информацию, необходимую для согласования результатов работ по настоящему Договору в форме заявок, направляемых Заказчику по электронной почте.

3.1.7. Отвечать на запросы Заказчика не позднее 24 часов в случае запросов, отправленных в будний день, и не позднее 48 часов в случае запросов, отправленных в выходные и праздничные дни в случае, если заранее не было оговорено более длительное отсутствие.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания Услуги.

3.2.2. В случае нарушения Заказчиком срока и/или размера оплаты стоимости Услуги, указанной в п.4 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать компенсации убытков, понесенных им, в результате этого нарушения, а также приостановить оказание услуги до погашения Заказчиком задолженности по оплате в полном объеме, о чем извещает его в письменном виде, путем отправки уведомления о приостановлении на электронную почту Заказчика, сообщения в Telegram, WhatsApp.

3.2.3. Самостоятельно определять состав персонала, обеспечивающего надлежащее оказание Услуги, при необходимости привлекать третьих лиц.

3.2.4. Не предоставлять гарантию Заказчику на количество продаж, совершаемых Заказчиком возможным покупателям, привлеченным Исполнителем, в рамках оказания Услуг, определенных в п. 1.1 настоящего Договора. Количество продаж определяется профессиональным уровнем персонала Заказчика. Исполнитель не может влиять на профессиональный уровень персонала Заказчика, следовательно, и на количество продаж.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выделить ответственного сотрудника для оперативного взаимодействия с сотрудником Исполнителя.

3.3.2. Предоставить для деловой переписки, в рамках настоящего Договора, электронный адрес, достоверно принадлежащий Заказчику, и указать его в п. 11 настоящего Договора.

3.3.3. Предоставить Исполнителю доступ в Аккаунты, а также другую информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуги и проводить необходимые согласования результатов работ по настоящему Договору в форме заявок, направляемых Исполнителю по электронной почте.

3.3.4. Оплатить Услугу в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчик не вправе отменять исполнение Услуги.

3.3.5. Отвечать на запросы Исполнителя не позднее 24 часов в случае запросов, отправленных в будний день, и не позднее 48 часов в случае запросов, отправленных в выходные и праздничные дни в случае, если заранее не было оговорено более длительное отсутствие.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Во всякое время проверять ход и качество Услуги, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.4.2. Предоставлять Исполнителю рекомендации по оказанию услуги, необходимые для повышения эффективности рекламной кампании.

4. Цена услуги и порядок расчетов.

4.1. За оказываемую Услугу, указанную в п.1.1 настоящего Договора, Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю сумму, в следующие сроки и порядке:

4.1.1. В случае если Исполнитель оказывает только основные услуги, указанные в п.1.2. настоящего Договора, стоимость услуг составляет 250 000 (двести пятьдесят) тысяч рублей, порядок оплаты: 100% авансовый платеж в срок до 22 числа каждого месяца.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

4.1.2. В случае если Исполнитель оказывает основные и дополнительные услуги, указанные в п.1.2. и 1.3. настоящего Договора, стоимость услуг составляет 350 000 (триста пятьдесят) тысяч рублей, порядок оплаты: 100% авансовый платеж в срок до 22 числа каждого месяца.

4.1.3. НДС сумма не облагается в связи с применением Исполнителем УСН в соответствии со ст.436.11. НК РФ.

4.1.4. Расчетным месяцем считается период с 19 числа настоящего месяца по 19 число следующего месяца.

4.2. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Иные дополнительные услуги Исполнителя, их стоимость, а также любые изменения в ранее согласованные услуги оговариваются отдельно и могут быть оформлены в виде Дополнительного соглашения к Договору.

4.4. Стороны признают оплату принятием услуг полностью и без замечаний и не составляют и не подписывают акт оказанных услуг.

5. Форс-мажор.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение обусловлено обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (далее форс-мажорные обстоятельства). Такими обстоятельствами считаются стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, издание органами государственной власти и управления нормативных актов, препятствующих исполнению настоящего Договора, а также другие события, возникшие после подписания настоящего Договора и находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

5.2. Обстоятельством непреодолимой силы признается также издание органами власти и управления актов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору хотя бы одной из Сторон.

5.3. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев подряд, то Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы. Стороны создают комиссию для рассмотрения своих финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества полномочных представителей обеих Сторон.

6. Ответственность Сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за несоответствие информации, переданной Исполнителю, действующему законодательству РФ.

6.3. Заказчик предупрежден о том, что использование не принадлежащих ему зарегистрированных товарных знаков, логотипов, наименований, слоганов, изображений, фотографий является нарушением законодательства РФ. Заказчик обязуется не размещать эротические, националистические и другие материалы, запрещенные Российским законодательством и нарушающие нормы сетевого этикета. Исполнитель не несет ответственности за указанные выше нарушения.

6.4. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству доступа к информации Заказчика, связанных с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, городской телефонной сети, с функционированием абонентского оборудования и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Претензии Заказчика к предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес, указанный в п. 11 Договора в срок

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. Также и претензии Исполнителя к Заказчику направляются в письменном виде на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 11 Договора. Заказчик обязан рассмотреть полученную от Исполнителя претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности их решения в Арбитражном суде по месту нахождения Истца.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1.

8.2. После подписания настоящего Договора, основным и единственным документом, определяющим условия оказания услуг Исполнителем, регулирующим отношения сторон, является настоящий Договор и приложения к нему, подписанные каждой из Сторон настоящего Договора.

8.3. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или невыполнимости остальных положений Договора. В случае необходимости Стороны договорятся о замене недействительного положения действительным, наилучшим образом отражающим интересы Сторон.

8.4. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если они доставлены курьером под расписку получившей Стороны или посланы заказным письмом, направлены посредством электронной почты и других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения сообщений другой Стороной.

8.5. Подписывая настоящий Договор, обе стороны признают юридическую силу за всей электронной перепиской, включая пересылаемые вложенные файлы, между электронным ящиком Заказчика и электронным ящиком Исполнителя, указанными в п. 11 Договора. Данный пункт Договора основан на п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, позволяющем при обоюдном согласии сторон, юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору.

8.6. Стороны обязаны незамедлительно сообщать об изменении своих почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, электронных почтовых адресов и т.п.

8.7. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен только документом, составленным в письменной форме, подписанным Сторонами и скрепленным их печатями.

8.8. Правила предоставления Услуг описаны в Приложении №1 настоящего Договора.

9. Порядок расторжения договора.

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке, путем направления другой Стороне уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке не менее чем за 30 дней до момента расторжения договора по электронной почте.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по Соглашению Сторон путем подписания обеими Сторонами соглашения к договору об его расторжении.

10. Особые условия.

10.1. Настоящий Договор и Приложение № 1 к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

10.2. Стороны пришли к соглашению, что услуги будут оказываться Исполнителем удаленно, и все документы (счета, акты, доп. соглашения, технические задания и т.д.), после подписания настоящего Договора и относящиеся непосредственно к данному Договору, пересылаемые в электронном виде от Исполнителя Заказчику и наоборот, будут иметь юридическую силу.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что для начала вступления в силу настоящего Договора достаточно обмена электронными или скан-копиями Договора, которые скреплены подписями, а обмен печатными версиями Договора между Сторонами, по взаимному согласию Сторон, может быть произведен позже.

11. Реквизиты и подписи Сторон:

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью "Ультима Туле Дистрибуция"

Адрес: 123308, Российская Федерация, г. Москва, ул. Куусинена, д.4 к.1 кв.41, ИНН 9701043633, КПП 771401001, ОГРН 1167746589108, банковские реквизиты: р/с 40702810201500067079 в ООО «Банк Точка», к/с 30101810745374525104, БИК 044525104, Тел. _____, электронная почта: _____

Генеральный директор: _____ М.Ю. Вагин

М.П.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Федорова Мария Игоревна

Адрес: _____
ИНН 780229450056, банковские реквизиты: р/с: 40802810900003964592 в Банке АО "ТИНЬКОФФ БАНК", к/с: 30101810145250000974, БИК: 044525974, моб.: +7-999-848-61-66, e-mail: mariya.conovalova@gmail.com

Индивидуальный предприниматель _____ М.И. Федорова

М.П.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____

Индивидуальный предприниматель Федорова Мария Игоревна (ИНН 691900115560), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ультима Туле Дистрибуция», в лице генерального директора Вагина Михаила Юрьевич, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, Согласовали Правила предоставления услуг к договору № _____ возмездного оказания услуг от 19.11.2024 г. в следующей редакции:

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Передача информации (о компании, телефон и др. информация) происходит от Заказчика к Исполнителю и наоборот через Интернет.
2. Рабочее время Исполнителя, в которое он доступен для коммуникации, – с понедельника по пятницу с 11:00 до 20:00 по Московскому времени (UTC +3). Суббота и воскресенье – выходные дни.
3. Заказчик должен обеспечить конфиденциальность передачи своих паролей. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые прямые и косвенные убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей своих паролей по независящим от Исполнителя причинам.

Подписи Сторон:

Заказчик:

Общество с ограниченной
ответственностью «"Ультима Туле
Дистрибуция»

Генеральный директор:

_____ М.Ю. Вагин

М.П.

_____ М.И. Федорова

М.П.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Федорова Мария Игоревна

Заказчик: _____

Исполнитель: _____