**Досудебная претензия**  
г. Казань  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭДЭКС»**  
(ООО «ЭДЭКС»)  
Адрес: 420500, Республика Татарстан, М.Р-Н Верхнеуслонский, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 204  
E-mail: [Admin@edex.online](mailto:Admin@edex.online)

**От:**  
[ФИО Заказчика]  
[Адрес Заказчика]  
[Телефон Заказчика]  
[E-mail Заказчика]

**Тема:** Досудебная претензия по возврату денежных средств

Уважаемые господа!

Я, [ФИО Заказчика], заключил с вами договор-оферту об оказании платных образовательных услуг (далее — «Договор») от «22» апреля 2024 года, согласно которому я оплатил курс [название курса] на сумму [сумма] рублей.

В соответствии с пунктом 9 Договора, я имею право на возврат денежных средств в случае, если на момент получения вами моего заявления о возврате денежных средств прошло не более 7 (семи) дней с момента начала обучения. В связи с этим, я уведомляю вас о своем намерении отказаться от дальнейшего участия в курсе и прошу вернуть уплаченную сумму в размере [сумма] рублей.

К данному заявлению прилагаю:

1. Копию кассового чека (или электронную копию) о произведенной оплате.
2. Заполненную форму заявления на возврат денежных средств (если требуется).

Прошу вас рассмотреть мою претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения данного письма и осуществить возврат денежных средств на указанные мной реквизиты. В случае отсутствия ответа или отказа в возврате средств, я буду вынужден обратиться в суд для защиты своих прав.

Благодарю за внимание к моему обращению.

С уважением,  
[ФИО Заказчика]  
[Подпись Заказчика]  
[Дата]

**Приложения:**

1. Копия кассового чека
2. Заполненная форма заявления на возврат денежных средств (если требуется)