



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области  
(Управление Роспотребнадзора по Самарской области)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области в г. Тольятти

Московский проспект, д. 19, г. Тольятти,  
Самарская область, 445032  
Тел.: (848-2) 37-22-03; Факс: (848-2) 37-01-33;  
E-mail: tltrpn@fnsamara.ru, <https://63.rosпотребнадzor.ru>  
ОКПО 76777168, ОГРН 1056316019935,  
ИНН/КПП 6316098843/631601001

Лосевой Л.П.  
443547, Самарская область, п.  
Придорожный, мкр. Южный город,  
ул. Земская д.3 кв.40  
[beluginalubov@yandex.ru](mailto:beluginalubov@yandex.ru)

09.12.2024 № 63-0318/18-4264-2024  
На № 16549/ж-2024 от 02.12.2024

Ответ по обращению

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области в городе Тольятти, рассмотрев Ваше обращение, сообщает, что в соответствии со ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1) «в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы».

Указанная обязанность по доказыванию реализуется продавцом (изготовителем), уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером посредством проведения за свой счет соответствующей экспертизы, которая, так или иначе, в каждом конкретном случае должна установить причинно-следственную связь между недостатком товара и обстоятельствами его возникновения, что в конечном итоге будет иметь принципиальное значение при решении вопроса о наличии оснований, освобождающих названных субъектов от ответственности перед потребителем.

На основании вышеизложенного, Вам необходимо повторно обратиться к продавцу с письменным изложением требований о проведении экспертизы товара, при этом необходимо иметь ввиду что в соответствии с нормами вышеуказанной ст. 18 Закона № 2300-1 потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному

предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара, в случае если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель)

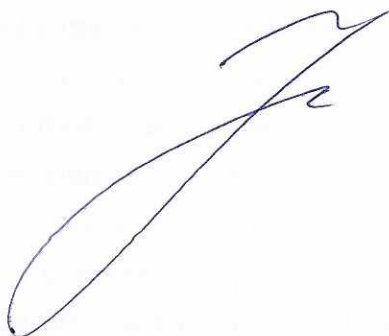
В случае неудовлетворения Ваших требований добровольно, спор в соответствии с п.1 ст. 11 ГК РФ и п. 1 ст. 17 Закона № 2300-1 должен разрешаться исключительно в судебном порядке.

В этой связи разъясняем, что в соответствии с п. 2 ст. 17 Закона Вы вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика, при этом в соответствии с п. 3 данной статьи и пп. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Кроме того, разъясняем, что в соответствии с взаимосвязанными положениями ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п. 5 ст. 40 Закона Роспотребнадзор (его территориальные органы) до принятия решения судом первой инстанции могут вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях обеспечения защиты Ваших прав, как потребителя.

В случае возбуждения соответствующего гражданского дела до вынесения судом первой инстанции решения по существу спора Вы вправе обратиться в суд с заявлением о привлечении Управления Роспотребнадзора по Самарской области, как уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, для дачи заключения по гражданскому делу (при подаче иска потребителем это достигается посредством изначального включения государственного органа в состав участников дела, после возбуждения соответствующего гражданского дела - отдельным заявлением заинтересованного лица).

Начальник  
территориального отдела



Н.В.Ульянова