

Уважаемый Вячеслав Евгеньевич!

Исх.док. №90/05 от 9.09.2024г.

ООО «СДЭК.Маркет» (далее-Агент) рассмотрено Ваше обращение о ненадлежащем качестве заказанного товара – Игровой монитор Xiaomi Redmi G34WQ, 34", WQHD 3440x1440, 180 Гц, VA, чёрный, приобретенного у Продавца xiaomiyoupin.com, а также требование о возврате денежных средств либо гарантийном обслуживании.

Разъясняем Вам, что при регистрации на сайте <https://cdek.shopping> и использовании функционала пользователь принимает (соглашается) Пользовательское соглашение CDEK.Shopping (далее – Соглашение), что предусмотрено п. 1.1.4 Соглашения, а также подписывает Агентский договор с Агентом (п. 1.5 Агентского договора). Соглашение и Агентский договор размещены в публичном доступе на сайте <https://cdek.shopping>, доступны для ознакомления в любое время без предварительной регистрации на сайте.

Исходя из изложенного, ООО «СДЭК.Маркет» полагает, что Вы, действуя добросовестно ознакомились с положениями приведенных выше документов и только после этого, согласившись с их условиями, совершили заказ посредством функционала сайта, перечислив агентское вознаграждение.

Так, в соответствии с п. 1.1.1. Соглашения CDEK.Shopping не является Продавцом Товаров, агрегатором информации о товарах (услугах), как это предусмотрено Преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», интернет-магазином либо маркетплейсом, не осуществляет от своего имени реализацию Товаров, не является импортером товара. Оказание нашим Обществом именно агентских услуг для клиентов подтверждено решением Арбитражного суда Астраханской области по делу №А06-3960/2023

Таким образом, ООО "СДЭК.МАРКЕТ", являясь агентом Пользователя, организует приобретение товара у иностранного продавца, используя денежные средства Пользователя, после чего организует доставку приобретенного товара Пользователю, за что получает агентское вознаграждение. Таким образом, Вы вступаете напрямую в договорные отношения с продавцом товара за границей.

В соответствии с п. 5.5 Агентского договора Агент не несет ответственности за качество и комплектацию Товаров. Агент не проверяет Товар, полученный от продавца на соответствие заявленным им характеристикам, на отсутствие явного или скрытого брака, и в случае ошибки последнего, не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Принципала.

Претензии к качеству, количеству, комплектности, весу, виду, характеристикам (как функциональным, так и внешним) и иным свойствам Товара не принимаются Платформой. Указанные претензии должны направляться напрямую Продавцу (п. 6.5 Соглашения).

Продавцом товара является иностранное юридическое лицо –Наименование продавца: xiaomiyoupin.com Youpin Information Technology Co., Ltd Идентификационный номер компании: B2-20180351 (Идентификационный номер нанимателя) Адрес: 005, 5-й этаж, корпус А, No 37, улица Юнчу, район Цзянье, Нанкин Телефон: 400-100-5678 .

Таким образом, в соответствии с положениями ст.ст. 18-25 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также заключенного между сторонами Агентского договора и Соглашения, все претензии относительно качества товара должны быть предъявлены непосредственно продавцу (сведения о котором сообщены ранее) или производителю товара.

Со своей стороны ООО «СДЭК.Маркет» готово оказать посильную помощь в обращении к продавцу товара, предоставив имеющиеся документы, подтверждающие приобретение товара у данного продавца.

С учетом изложенного, ООО «СДЭК.Маркет» не является надлежащим лицом для предъявления претензий относительно качества товара и не имеет обязанности по осуществлению возврата денежных средств либо гарантийного обслуживания.

Руководитель _____

