



СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Р Е Ш Е Н И Е

«26» октября 2023 года
дата подписания

№У-23-101183/5010-008
г. Москва

ОБ ОТКАЗЕ В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций Д.В. Новак (далее – Финансовый уполномоченный) по результатам рассмотрения обращения от 25.09.2023 № У-23-101183 (далее – Обращение) Мара Александра Николаевича (паспорт 4416 № 331384; место жительства: 685021, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Речная, д. 63, к. 4, кв. 46; почтовый адрес: 685021, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Речная, д. 63, к. 4, кв. 46) (далее – Заявитель) в отношении САО «РЕСО-Гарантия» (место нахождения: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, Нагорный пр-д, д. 6, стр. 9, этаж 3, комн. 1, почтовый адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нагорный, Нагорный пр-д, д. 6, стр. 9, этаж 3, комн. 1, дата государственной регистрации: 22.09.1993, идентификационный номер налогоплательщика: 7710045520) (далее – Финансовая организация)

УСТАНОВИЛ:

Финансовому уполномоченному на рассмотрение поступило Обращение в отношении Финансовой организации с требованием о взыскании

страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО).

В рамках рассмотрения Обращения в адрес Финансовой организации направлено уведомление о принятии Обращения к рассмотрению с запросом о предоставлении сведений и документов по предмету спора, указанному в Обращении.

Финансовой организацией письмом предоставлены сведения и документы.

Рассмотрев имеющиеся в деле документы, Финансовый уполномоченный установил следующее.

В результате дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), произошедшего 01.08.2023 вследствие действий Провоторова В.Н., управлявшего транспортным средством Nissan, государственный регистрационный номер А162СУ125, был причинен вред принадлежащему Заявителю транспортному средству Renault Fluence, государственный регистрационный номер А641АТ49 (далее – Транспортное средство).

Гражданская ответственность Провоторова В.Н. на момент ДТП была застрахована в Финансовой организации по договору ОСАГО серии ТТТ № 7022583346 (далее – Договор ОСАГО).

Гражданская ответственность Заявителя на момент ДТП не была застрахована

08.08.2023 Заявитель обратился в Финансовую организацию с заявлением о страховом возмещении по Договору ОСАГО, предоставив документы, предусмотренные Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П.

10.08.2023 Финансовой организацией организовано проведение осмотра, по результатам которого был составлен акт осмотра.

Согласно заключению эксперта № 23142 от 22.08.2023, подготовленному ООО «Центр оценки и экспертиз «Профи» по инициативе

Финансовой организации, все повреждения Транспортного средства не соответствуют заявленным обстоятельствам ДТП.

23.08.2023 Финансовая организация письмом уведомила Заявителя об отказе в осуществлении страхового возмещения.

15.09.2023 от Заявителя в Финансовую организацию поступило заявление (претензия) с требованием о выплате страхового возмещения по Договору ОСАГО в размере 250 000 рублей 00 копеек.

Финансовая организация письмом от 22.09.2023 уведомила Заявителя об отказе в удовлетворении заявленных требований.

Рассмотрев предоставленные Заявителем и Финансовой организацией документы, Финансовый уполномоченный считает, что требование Заявителя не подлежит удовлетворению в связи со следующим.

Согласно абзацу восьмому пункта 1 статьи 1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) по договору ОСАГО страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Согласно пункту 3.13 Правил ОСАГО в целях выяснения при повреждении транспортных средств обстоятельств причиненного вреда, установления характера повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов, стоимости его ремонта, а также действительной стоимости транспортного средства на дату ДТП проводится независимая техническая экспертиза транспортного средства в соответствии с правилами, утвержденными Банком России, или независимая экспертиза (оценка).

Согласно части 10 статьи 20 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) финансовый уполномоченный вправе организовывать проведение независимой экспертизы (оценки) по предмету спора для решения вопросов, связанных с рассмотрением обращения.

Для решения вопросов, связанных с рассмотрением Обращения, финансовым уполномоченным принято решение об организации транспортно-трассологического исследования с привлечением ООО «БРОСКО».

В рамках проведения транспортно-трассологической экспертизы перед ООО «БРОСКО» были поставлены следующие вопросы:

1. Позволяют ли полнота и качество предоставленных материалов провести исследование контакта между транспортными средствами и (или) объектами?

2. Какие повреждения были образованы на Транспортном средстве потерпевшего в результате контакта между транспортными средствами и (или) объектами, указанными в представленных для исследования материалах?

3. Какие повреждения на Транспортном средстве были образованы не в результате контакта между рассматриваемыми транспортными средствами и (или) объектами, указанными в представленных для исследования материалах?

4. Соответствуют ли полученные повреждения Транспортного средства, установленные в результате ответа на вопрос № 2, заявленным обстоятельствам рассматриваемого события (ДТП или иного)?

Согласно заключению эксперта ООО «БРОСКО» от 12.10.2023 № У-23-101183/3020-004 повреждения Транспортного средства не соответствуют заявленным обстоятельствам ДТП, произошедшего 01.08.2023.

С учетом результатов проведенного транспортно-трассологического исследования, а также при отсутствии иных доказательств, Финансовый уполномоченный считает, что повреждения Транспортного средства получены не вследствие заявленного события и не могут быть признаны убытками, возникшими в результате заявленного события.

Согласно пункту 1 статьи 1 Закона № 40-ФЗ страховой случай – наступление гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущее за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховое возмещение.

Таким образом, Финансовый уполномоченный приходит к выводу о ненаступлении страхового случая по Договору ОСАГО вследствие ДТП от 01.08.2023.

Следовательно, требование Заявителя о взыскании страхового возмещения по Договору ОСАГО не подлежит удовлетворению.

Руководствуясь статьей 22 Закона № 123-ФЗ, Финансовый уполномоченный

РЕШИЛ:

в удовлетворении требования Мара Александра Николаевича к САО «РЕСО-Гарантия» о взыскании страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств отказать.

Решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней после даты его подписания.

В случае несогласия с решением Финансового уполномоченного в соответствии с частью 1 статьи 26 Закона № 123-ФЗ САО «РЕСО-Гарантия» вправе в течение десяти рабочих дней после дня вступления в силу решения финансового уполномоченного обратиться в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае обращения финансовой организации в суд копия заявления подлежит направлению Финансовому уполномоченному, рассматривавшему дело, и потребителю финансовых услуг, в отношении обращения которого принято решение Финансового уполномоченного, в течение одного дня со дня подачи указанного заявления.

В случае несогласия с вступившим в силу решением Финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг в соответствии с частью 3 статьи 25 Закона № 123-ФЗ вправе в течение тридцати дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению Финансовому уполномоченному.

Финансовый
уполномоченный

Д.В. Новак