

1 Добрый день.

2 Прошу вас оказать помощь в прояснении ситуации с сроками ремонта моего автомобиля Geely Atlas Pro (VIN-Y4K8722ZXPB310258) находящегося на СТО официального дилера Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь) с 03.06.24.

3

4 Автомобиль Geely Atlas Pro (VIN-Y4K8722ZXPB310258) был приобретен мной по договору купли-продажи №35 от 26.07.2023, в автосалоне официального дилера Geely "ООО Василеостровский Автоцентр"/"Прагматика Василеостровский" находящегося по адресу 199155, г. Санкт-Петербург, ул. Уральская, дом 35, лит. А. Автомобиль поставлен на учет и эксплуатируется по месту прописки владельца в Московской области, город Дубна.

5

6 Гарантийный срок на автомобиль составляет 5 лет или 150 000км, в зависимости от того что наступит раньше. Пробег моего автомобиля на дату написания данной претензии составляет 15257км, гарантийный срок - не истек. Автомобиль эксплуатировался строго в соответствии с правилами, изложенными в «Руководстве по эксплуатации автомобиля», проведены все работы по техническому обслуживанию на станции официального дилера Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь) с занесением данных о прохождении технического обслуживания в сервисную книжку.

7

8 29.07.24 у моего автомобиля пропала тяга на скоростях свыше 100км/ч. Я обратился в дилерский центр Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь) с диагностикой данной неисправности, 03.07.24 у меня приняли автомобиль в ремонт для устранения заявленных недостатков. В течении всего дня (3 июля 2024г) автомобиль проходил проверку качества. При проведении проверки качества недостаток подтвердился и автомобиль остался на ремонте в дилерском центре Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь).

9

10 Ранее я обращался на горячую линию производителя по вопросу устранения недостатка в автомобиле обнаруженного выше - обращение на горячую линию №447604, от 04.07.2024 г., о оказании помощи дилеру Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь) с диагностикой автомобиля и выяснением причин выявленного недостатка. В течении нескольких дней диагностики и видимо консультации с заводом изготовителем, для устранения дефекта в автомобиле техническими специалистами было выработано решение о необходимости замены масляного насоса двигателя, о чем меня уведомил дилер Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь). Необходимая для ремонта автомобиля деталь была заказана 06.07.24, но на 13.08.24 так и не поступила на склад дилера для начала работ по устранению выявленного в автомобиле недостатка.

11

12 В соответствии с п. 13 п.п. «в» Постановления пленума ВС РФ от 28 июня 2012 г. N 17 в отношении технически сложного товара в качестве недостатка товара по пункту 1 статьи 18 Закона о защите прав потребителей следует понимать, недостаток который является существенным недостатком товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

13

14 Таким образом, выявленный мной недостаток является существенным так как не был устранен в течение 45 дней после обращения к официальному дилеру представителя Авто-ПРЕМИУМ (г.Тверь) по причине отсутствия необходимых деталей на складе импортера ООО "Джили-Моторс", что является достаточными основаниями для расторжения договора и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

15

16 На основании изложенного, при превышении сроков ремонта моего автомобиля свыше 45 дней я буду вынужден отказаться от ремонта и просить организовать возврат автомобиля в ООО "Джили-Моторс" и вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере 2 542 000 рублей.

17

18 Кроме того, в связи с тем, что мой автомобиль подорожал с момента его приобретения, я буду вынужден просить вас выплатить мне убытки в виде разницы в цене автомобиля в размере 350 000 (90 000 для разницы в стоимости с применением аналогичных скидок действительных на август 2024) рублей.

19

20 Вопрос компенсации дополнительного оборудования:

21 1. Коврики в салон;

22 2. Сигнализация с обратной связью;

23 3. Бронепленка на фары;

24 4. Защитная сетка в бампер;

25 5. Защита двигателя.

26

27 Так же в связи с тем, что я оплачивал автомобиль за счет кредитных денежных средств, я несую убытки в виде процентов за пользование кредитными денежными средствами. На

данный момент размер процентов равен 80 000 руб., что подтверждается выпиской по счету, прошу Вас выплатить 80 000 руб.

28

29 В свете всего вышесказанного, в досудебном порядке готов рассмотреть возможность решения нашего спора в виде представленных ниже вариантов:

30 1. Оплата полной стоимости автомобиля а так же компенсация всех расходов описанных выше в сумме 2 712 000 рублей + стоимость дополнительного оборудования установленного на мой автомобиль;

31 2. Замена автомобиля на автомобиль в такой же комплектации и цвете + стоимость дополнительного оборудования установленного на мой автомобиль;

32 3. Замена автомобиля на автомобиль другой модели с уплатой разницы в стоимости + компенсация стоимости дополнительного оборудования установленного на мой автомобиль.

33

34 Так же прошу отметить сохранение моей лояльности к марке Geely, тк при любом стечении обстоятельств я планирую к приобретению автомобиль именно марки Geely.