Кому:

Директору ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР КРОКУС"

Чечиной Марине Рудольфовне

От:

Грязновой Анастасии Евгеньевны

22.01.2003 года рождения

Серия и номер паспорта:

2424 177390

Адрес регистрации:

Ивановская обл., Лежневский р-н, поселок Лежнево, ул. 3-я Северная, дом 17.

«03» августа 2024 г.

Телефон: 89203772430

Претензия на некачественное оказание услуг

Я, Грязнова Анастасия Евгеньевна, заключила с ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР КРОКУС» договор возмездного оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. По условиям соглашения ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР КРОКУС» обязан предоставлять качественно оказанную услугу, однако, обратившись в МЦ с острой болью к врачу-стоматологу Дондуковой Ольге Романовне, получила поверхностную консультацию, рентген-снимок одного зуба, вместо всей челюсти целиком, вскрытие зуба и в рекомендациях только антибиотики, которые я в тот же день начала принимать, к вечеру 28.06.2024 на щеке начал появляться отёк, к ночи он был уже приличных размеров. На утро 29.06.2024 отёк перешёл на глаз, нижнюю часть челюсти и губу, что способствовало затруднению нормальной жизнедеятельности и отсутствию меня на рабочем месте. На мою просьбу выйти на работу и сделать осмотр, а впоследствии провести лечение, администрация и врач-стоматолог ответили прямо: «нет». Все фото-доказательства прикрепляю во вложении к письму. Я была вынуждена ехать в ближайший город – Нижний Новгород и экстренно искать клинику для лечения, в которой врачи обнаружили на корнях вскрытого зуба кисты, стенки зуба были слабые и коронку на них ставить было категорически запрещено, именно это и хотела сделать выше указанная Додункова, зуб подлежал только удалению, сохранять его не имело никакого смысла.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Возместить полную стоимость оказанных услуг ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР КРОКУС» по чеку
2. Оплатить пропущенный рабочий день в размере ежедневной ставки – 3.000 руб. 00 коп.
3. Оплатить моральный ущерб в размере 10.000 руб. 00 коп.

03.08.2024 г. Грязнова А.Е

 ФИО



