

# Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

г. Казань

«17» октября 2023 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ представляет собой официальное предложение на заключение Договора возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее по тексту - «Договор-оферта») между Обществом с ограниченной ответственностью «Эдэкс», в лице директора Калимуллина Тимура Рамиловича, действующего на основании Устава, (далее по тексту - «Исполнитель»), с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты (далее по тексту - «Заказчик»).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт настоящего Договора-оферты одним из вышеназванных способов считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился с текстом публичной оферты, и подтверждает своё согласие на заключение Договора-оферты на предложенных условиях.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных, в том числе персональных данных Учащегося, в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://urban-university.ru/privacy-policy>

## 2. Термины

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1. «Публичная оферта», «Договор-оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре-оферте, включая все его приложения.

2.2. «Заказчик» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

2.3. «Учащийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в том числе физическое лицо, не достигшее 18 лет, законным представителем которого является Заказчик (родитель, опекун, законный представитель).

2.4. «Акцент» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты. Акцептом настоящей Публичной оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

2.5. «Курс» - совокупность Материалов, объединенных единой тематикой, может включать услуги по предоставлению Обратной связи.

2.6. «Материалы» - Видеоуроки и иные Материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

2.7. «Видеоурок» — тематический информационный блок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком Материалов дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.8. «Вебинар» — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате (например, посредством программных средств сервиса <https://zoom.us/>) в режиме онлайн для Заказчика и(или) одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик и/или Учащийся может прослушать и(или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.9. «Обратная связь» — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый на вопросы Заказчика после просмотра Материалов Курса.

2.10. «Сайт» – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://urban-university.ru>

2.11. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное оказание Заказчику услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты путем организации предоставления доступа к Материалам в рамках Курса за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Программа обучающего курса, его стоимость, тематика, содержание, время, сроки и порядок его проведения размещен в соответствующем разделе Сайта Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://urban-university.ru>

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Договор на оказание образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно - при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.4. Срок и дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте. Дата начала оказания услуг также может быть указана в электронном письме, направленном Исполнителем Заказчику.

4.5. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к Материалам. Все Материалы являются объектами авторского права и предоставляются Заказчику «как есть».

4.6. Доступ к Материалам предоставляется Заказчику поэтапно, в соответствии с описанием Курса на Сайте. Момент начала предоставления доступа определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте в описании каждого Курса в отдельности.

4.7. Применять смешанный формат обучения: синхронный и асинхронный.

4.7.1. Под синхронным форматом подразумевается взаимодействие Исполнителя и Заказчика и/или Учащегося в прямом эфире (онлайн).

4.7.2. Под асинхронным форматом подразумевается взаимодействие Исполнителя и Заказчика и/или Учащегося посредством предоставления доступа к видеозаписи Курса.

4.8. Доступ к Материалам предоставляется Заказчику на срок 1 календарный год с момента начала предоставления доступа к Материалам.

4.9. Услуга по предоставлению Обратной связи может быть оказана посредством ответов на вопросы Заказчика по теме Курса путем размещения (направления Заказчику посредством электронных каналов связи) письменных ответов в течение 24 часов с момента публикации Заказчиком вопроса.

4.10. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком без подписания Акта приема-передачи. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику поэтапного доступа к каждому видеоуроку и/или Материалам, согласно установленного расписания.

4.11. Стороны пришли к соглашению о частичной поэтапной ежедневной приемке оказанных услуг, которая проводится Заказчиком в следующем порядке: услуга, оказанная в конкретный день, считается принятой Заказчиком без замечаний к качеству и количеству в случае непоступления Исполнителю мотивированной претензии Заказчика до 23 часов 59 минут по Московскому времени дня, следующего за днем оказания услуги.

4.12. В случае если Заказчик не удовлетворен качеством оказанных услуг, он должен направить Исполнителю мотивированные возражения с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Мотивированные возражения направляются Исполнителю на электронный адрес: [Admin@urban-university.ru](mailto:Admin@urban-university.ru) с приложением копии паспорта Заказчика.

## **5. Стоимость услуг**

5.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не предусмотрен в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с ч. 3 ст. 346.11, п. 11 ч.2 и ч.11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по своему выбору в следующем порядке и способами:

5.2.1. В порядке единовременной 100% оплаты стоимости выбранного Курса, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора. Моментом оплаты в этом случае считается факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2.2. Оплатить стоимость выбранного Заказчиком Курса в рассрочку посредством кредитования, предоставляемого Заказчику банком-партнером Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером кредита и/или рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита и/или рассрочки. Для получения кредита и/или рассрочки Заказчику необходимо на странице выбора способа оплаты выбрать оплату в кредит и/или рассрочку и нажать кнопку «Оформить заявку». Моментом оплаты в этом случае считается факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя от банка-партнера.

5.3. Информация о стоимости услуг размещена Исполнителем на Сайте по адресу: <https://urban-university.ru>.

5.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

5.5. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.1.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к Материалам до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

6.2.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

6.2.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

6.2.2. В случае нарушения Заказчиком и/или Учащимся п. 6.4. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе удалить Заказчика и/или Учащегося с Курса. Данная мера является мерой ответственности Заказчика за нарушение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферты.

6.2.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с установленной Исполнителем даты для сдачи на проверку домашних заданий, согласно расписанию, сообщать Заказчику о неисполнении обязанности по своевременной сдаче выполненных заданий Учащимся.

6.2.4. Выдать Заказчику документ установленного образца, подтверждающий освоение Заказчиком или Учащимся приобретенной программы Курса, при условии соблюдения положений п.6.7.5. настоящего Договора-оферты.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.4. Заказчик не вправе:

6.4.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферты.

6.4.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Курсов, указанных на Сайте), любых Материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

6.4.3. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и любым Материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.5. Создавать производные и аналогичные Курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы и содержание Сайта, Материалов.

6.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

6.7. Заказчик обязуется:

6.7.1. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, в том числе в отношении Учащегося, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика и/или Учащегося.

6.7.2. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратную часть и Интернет-канала своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами мессенджера Telegram и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

6.7.3. Установить на свой ПК и (или) смартфон приложение (программное обеспечение) - Telegram (<https://telegram-rus.ru/>). В случае неисполнения указанного обязательства претензии относительно невозможности получения услуг Исполнителем не принимаются.

6.7.4. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя, а также сообщения в мессенджере Telegram. В случае, когда

направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6.7.5. Самостоятельно знакомиться с расписанием планируемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте мероприятий (вебинаров, открытия видеоуроков Курса и Материалов), размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет и/или направленных на электронную почту Заказчика.

6.7.6. Следовать расписанию и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно прохождения Курса и своевременного освоения Материалов.

6.7.7. Контролировать процесс своевременного предоставления заданий Учащимся, выполненных в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем в рамках обучающего Курса.

6.7.8. Заказчик понимает и принимает, что сам факт получения услуги по предоставлению Материалов и доступа к Курсу не гарантирует получение Заказчиком и/или Учащимся какого-либо результата, так как для этого необходимы систематические активные действия Заказчика и/или Учащегося.

## **7. Изменение и расторжение договора**

7.1. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферты по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.2. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора-оферты при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор-оферты, он обязан:

7.2.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора-оферты с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Уведомление о расторжении настоящего Договора-оферты направляется Исполнителю на электронный адрес: [Admin@urban-university.ru](mailto:Admin@urban-university.ru) с приложением копии паспорта Заказчика, а также всех квитанций об оплате услуг Заказчика по настоящему Договору-оферты. Настоящий Договор-оферты считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты;

7.2.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору-оферты, в том числе:

7.2.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе предоставления Материалов ПО и оплату услуг третьих лиц;

7.2.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем взимаемые при оплате Заказчиком за Курс и за осуществление возврата денежных средств;

7.2.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферты. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

7.2.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения настоящего Договора-оферты услуг.

7.3. В случае если настоящий Договор-оферты подлежит досрочному расторжению, стоимость оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг, если в настоящем Договоре-оферты или Соглашении Сторон не предусмотрено иное, определяется следующим образом:

7.3.1. Стоимость первого (вводного) записанного видео урока составляет 50% от общей стоимости курса.

7.3.2. В случае, если продолжительность курса составляет до 4х месяцев стоимость услуг по предоставлению к материалам курса (урокам от Заказчика) начиная со второго урока в течении первых 2х месяцев составляет 25% от общей стоимости курса.

7.3.2.1. Стоимость предоставления к материалам курса (урокам от Заказчика) начиная с 3го месяца до окончания курса составляет 20% от общей стоимости курса.

7.3.3. В случае, если продолжительность курса составляет более 4х месяцев стоимость услуг по предоставлению к материалам курса (урокам от Заказчика) начиная со второго урока в течении первых 2х месяцев составляет 15% от общей стоимости курса.

7.3.3.1. Стоимость предоставления к материалам курса (урокам от Заказчика) начиная с 3го месяца по 4й месяц курса составляет 15% от общей стоимости курса.

7.3.3.2. Стоимость предоставления к материалам курса (урокам от Заказчика) начиная с 5го месяца до окончания курса составляет 15% от общей стоимости курса.

7.3.4. Стоимость услуг по предоставлению Обратной связи составляет 5% от общей стоимости Курса и распределяется пропорционально всего срока оказания услуг по Обратной связи, и подлежит возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора-оферты до дня окончания срока оказания услуг по Обратной связи.

7.4. В случае если при расторжении настоящего Договора-оферты Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период не предоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления о расторжении договора и предоставлении банковских реквизитов.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора-оферты.

7.6. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Заказчиком п.п. 6.4., 6.5., 9.3. настоящего Договора-оферты, а также в случае:

7.6.1. оскорбления Заказчиком Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет;

7.6.2. распространения Заказчиком материалов (в том числе фото- и видео-материалов), результатов интеллектуальной деятельности, персональных данных третьих лиц, ставших известным Заказчику в связи с участием в Курсе;

7.6.3. использования Заказчиком базы пользователей (иных Заказчиков Курса) в собственных личных и/или коммерческих целях без соответствующего разрешения от Исполнителя.

7.7. Расторжение настоящего Договора-оферты по одной из причин, указанных в п. 7.6. настоящего Договора-оферты, происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя, а также сообщением в мессенджере Telegram. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты. Настоящий Договор-оферты считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

7.8. В момент досрочного расторжения настоящего Договора-оферты доступ к Методическим материалам и любым другим Материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, прекращается.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственность в связи с возможным вредом здоровью, полученным в результате применения Заказчиком просмотренных Материалов, а также за любые негативные последствия, вызванные использованием или применением Материалов Курса.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты, несет Заказчик.

8.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для их доступа к Материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору-оферты. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.



## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор-оферты действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору-оферты Сторонами.

9.2. Настоящий Договор-оферты действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора-оферты, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

9.4. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по настоящему Договору-оферты, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.5. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

9.6. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте настоящего Договора-оферты прямо не предусмотрено иное.

9.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Эдэкс»

ИНН 1685012824

ОГРН 1231600039780

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810610001477701

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

E-mail: [Admin@edex.online](mailto:Admin@edex.online)

Адрес: 420081, Респ. Татарстан, г.о. город Казань,  
г. Казань, ул. Габдуллы Кариева, д. 6, помещ. 1011,

Директор ООО «Эдэкс»

Подпись: \_\_\_\_\_

