

ООО «Янтарный оттиск»

236034, Россия, г. Калининград, ул. Емельянова, 230-Б, тел./факс: + 7 (4012) 706-265, 706-260
ИНН 3906180943 КПП 390601001 ОГРН 1073906029834

Исх: -
№ 35 от «27» июня 2024г.

Руководителю
ООО «ФЕМИСТО»
Салон Моторной Техник "ЮПИТЕР"
Адрес: г. Калининград, Московский роспект,253

Заявление на замену некачественного товара

13 мая 2023 г. нашей организацией была куплена мотокоса бензиновая GEOS (модель 151В, серийный номер 23А19-00001909) в магазине "Салон Моторной Техник "ЮПИТЕР", расположенном по адресу: г. Калининград, Московский роспект,253.

Гарантийный срок, установленный изготовителем - фирмой "GEOS", составляет два года, что указано в гарантийном талоне, выданном при покупке, и, соответственно, истекает 13 мая 2025 г..

В период с 13 мая 2023 г. по 10 июня 2024 года мотокоса бензиновая GEOS модель 151В в связи с регулярными поломками эксплуатировалась очень мало, в основном находилась в сервисном центре ООО «Юпитер –Сервис».

6 мая 2024 года по гарантии был произведен очередной ремонт с заменой поршневой группы и корпуса стартера. Однако 5 июня 2024 г. стартерное устройство вновь вышло из строя.

10 июня 2024 года мотокоса бензиновая GEOS была передана в сервисный центр ООО «Юпитер –Сервис», где находится по настоящее время.

Таким образом, в мотокосе бензиновой GEOS модель 151В выявился существенный недостаток, а именно недостаток, проявляющийся неоднократно или проявляющийся вновь после его устранения.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 18, 24 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу:

1. Заменить неисправную мотокоосу бензиновую на аналогичную модель.
2. Заменить неисправную мотокоосу бензиновую на более надежную с доплатой.

В соответствии со статьей 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" указанные требования подлежат решению в течение десяти дней со дня предъявления соответствующих требований.

Ответ прошу направить на электронную почту: kpk_nvi@mail.ru

Приложения:

1. Копия гарантийного талона.
2. Копия накладной.
3. Копия документа о сдаче в ремонт.
4. Копия заказ-наряда № ЮС-972 от 6 мая 2024г.

Генеральный директор
ООО «Янтарный оттиск»

Слющенко С.В.

Исполнил:
Николаенко Валерий Иванович
моб. телефон 89062386881,
электронная почта: kpk_nvi@mail.ru

