



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление  
Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Красноярскому краю  
(Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю)**

Каратанова ул., д. 21, г. Красноярск, 660049  
тел. (8-391) 226-89-50, (8-495) 380-28-43, факс (8-391) 226-90-49

E-mail: [office@24.rospotrebnadzor.ru](mailto:office@24.rospotrebnadzor.ru),  
<http://24.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 76736519, ОГРН 1052466033608,

ИНН/КПП 2466127415/246601001

18.06.2024 № 24-00-22/01-9197-2024

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Туриловой К.Р.

[kiraas1999@mail.ru](mailto:kiraas1999@mail.ru)

## О рассмотрении обращения

Уважаемая Карина Руслановна!

По существу Вашего обращения (вх. № 7065/ж-2024 от 21.05.2024) с жалобой на действия индивидуального предпринимателя Мясниковой Е.Е., выразившиеся в дистанционной реализации обуви ненадлежащего качества, отказе в замене товара ненадлежащего качества, просьбой провести проверку и помочь решить вопрос о замене товара, возврате уплаченных за товар денежных средств сообщаем.

Статьями 4, 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) гарантировано право потребителей на качество и безопасность товара (работы, услуги).

Статьей 10 Закона № 2300-1 закреплено право потребителей на получение необходимой и достоверной информации о товаре.

Требования к качеству и безопасности продукции легкой промышленности, в том числе к обуви, установлены Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 876 (далее – ТР ТС 017/2011).

В соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 05.07.2019 № 860 «Об утверждении Правил маркировки обувных товаров средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении обувных товаров» (далее – Постановление № 860) реализуемая потребителям обувь должна быть маркирована



средствами идентификации, представляющими собой коды маркировки в машиночитаемой форме, представленные в виде штрихового кода.

Согласно материалам обращения на приобретенной Вами обуви отсутствует маркировка средствами идентификации, а также маркировка содержащая информацию о наименовании продукции, наименовании страны – изготовителя, составе сырья, дате изготовления; отсутствует информация о виде материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви, маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза, что является нарушением пунктов 1, 2 статьи 9 ТР ТС 017/2011, пункта 6 Постановления № 860.

Указанные нарушения могут служить основанием для отказа от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы в соответствии с пунктами 1, 3 статьи 10, пунктом 1 статьи 18 Закона № 2300-1, пунктов 1, 2 статьи 3 ТР ТС 017/2011, пункта 6 Постановления № 860.

Также сообщаем, что в отношении индивидуального предпринимателя Мясниковой Е.Е. проведена внеплановая дистанционная мониторинговая закупка, в ходе которой с использованием сайта [outmaxshop.com](http://outmaxshop.com) приобретена обувь, проведен ее осмотр, а также лабораторные испытания.

По результатам проведенного контрольного (надзорного) мероприятия установлено, что на реализуемой индивидуальным предпринимателем Мясниковой Е.Е. обуви отсутствует маркировка (не нанесена на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия или листок-вкладыш к продукции), содержащая информацию о наименовании продукции, наименовании страны – изготовителя, составе сырья, дате изготовления; отсутствует информация о виде материала, использованного для изготовления верха, подкладки и низа обуви. Также на вышеперечисленной продукции отсутствует маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.

Помимо этого на продукции отсутствует маркировка средствами идентификации, предусмотренными Постановлением № 860.

Учитывая изложенное, принято решение о возбуждении в отношении индивидуального предпринимателя Мясниковой Е.Е. дела об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 14.43, частью 2 статьи 15.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В части обращения с просьбой помочь решить вопрос о замене товара, возврате уплаченных за товар денежных средств сообщаем, что имущественный потребительский спор может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закрепленному в пункте 1 статьи 11 Гражданского кодекса Российской Федерации и пункте 1 статьи 17 Закона № 2300-1, защита прав потребителей осуществляется судом.

На основании статьи 17 Закона № 2300-1 иск предъявляется в суд по месту регистрации продавца или по месту Вашего жительства (пребывания),

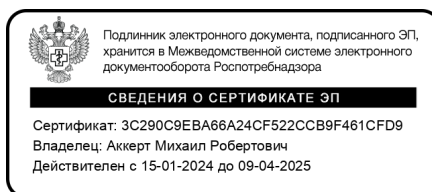


либо заключения или исполнения договора. Потребитель по искам, связанным с нарушением его прав, освобождается от уплаты государственной пошлины.

С образцами исковых заявлений Вы можете ознакомиться на сайте Управления (<https://24.rospotrebnadzor.ru/content/1451/>).

Отдельно разъясняем, что принятое по Вашему обращению решение или действие (бездействие) может быть оспорено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Заместитель руководителя



М.Р. Аккерт

Шульц Алексей Владимирович,  
8 (391) 226-89-54

