

Договор–оферта об оказании платных услуг

Индивидуальный предприниматель Афанасьева Галина Николаевна, именуемое в дальнейшем – Исполнитель, предлагает заинтересованным лицам, именуемым в дальнейшем – Заказчик и Потребитель, следующий договор–оферту.

1. Правовое основание.

- 1.1. Правовой основой регулирования отношений между сторонами, возникающими в силу публикации настоящего договора–оферты, являются Гражданский Кодекс РФ и другие законодательные акты Российской Федерации. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора–оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты за оказываемые Потребителю услуги, предоставляемые ему Исполнителем и получение от Заказчика соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.
- 1.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434
- 1.3. Если после начала оказания услуги Потребителем принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила, иные, чем те, которые указаны в настоящем договоре, условия договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.
- 1.4. Договор-оферта размещен на официальном сайте Клуба www.ks33.club, на страницах в социальных сетях Клуба, на Информационных стендах в Клубах и по требованию Заказчика предоставляется в печатном виде или высылается на электронный адрес Заказчика.
- 1.5. Договор-оферта не требует скрепления печатями и подписанием Исполнителем и Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.6. Анкета Заказчика является дополнением и неотъемлемой частью настоящего договора. Факт подписания Заказчиком персональной анкеты является подтверждением ознакомления с условиями настоящего договора со стороны Заказчика. Отсутствие подписи в анкете не освобождает Заказчика от обязанности выполнять условия договора, если заказчик совершил оплату услуги.
- 1.7. Телефон Клуба для звонков-уведомлений о пропуске занятий: +7 (4922) 773-073 с 9:00 до 20:00 часов. Телефон в мессенджерах для сообщений-уведомлений о пропуске занятий и предоставления заявлений: +7 (910) 097 37 87. Электронная почта Клуба для предоставления заявлений о «заморозке», об отказе от услуг Клуба или переносе остатков по абонементу: info@ks33.club. Сообщество в социальных сетях для оповещений-уведомлений о пропуске занятий и для предоставления заявлений о «заморозке», об отказе от услуг Клуба или переносе остатков по абонементу: https://vk.com/kaleidoscope_33.

2. Предмет договора.

- 2.1. Исполнитель предоставляет Потребителю, а Заказчик оплачивает выбранные услуги. Наименование предлагаемых услуг, стоимость и срок оказания услуг устанавливаются в соответствии с расписанием и прейскурантом, которые размещены на информационных стендах в Клубе и на сайте Клуба.

3. Обязанности Исполнителя.

- 3.1. Зачислить Потребителя в Клуб гармоничного развития детей «Калейдоскоп», организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг. Услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий. Услуги могут оказываться очно и в онлайн-форматах, в том числе в виде учебных, творческих, спортивных классов, разовых консультаций, лекций, краткосрочных семинаров, мастер-классов, организации праздников и в других формах, установленных действующим законодательством.
- 3.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам.
- 3.3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 3.4. Сохранить место за Потребителем при пропуске им занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные занятия.
- 3.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

4. Обязанности Заказчика.

- 4.1. Своевременно вносить предоплату за предоставленные услуги.

- 4.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона.
 - 4.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях в соответствии с установленным расписанием.
 - 4.4. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к предоставляемой услуге.
 - 4.5. Проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
 - 4.6. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию без опоздания.
 - 4.7. Приводить Потребителя на занятия исключительно в здоровом виде, без признаков заболевания.
 - 4.8. Соблюдать и обеспечивать выполнение Потребителем Правил техники безопасности. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка при несоблюдении им Правил техники безопасности на занятиях. Исполнитель обязуется принимать все возможные меры для предотвращения нарушения Потребителем Правил техники безопасности. Заказчик не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью ребенка, если такой вред был получен в результате самостоятельных действий ребенка с нарушением техники безопасности, рекомендаций и инструкций сотрудников Исполнителя.
 - 4.9. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в случае, если причинение такого ущерба не могло быть предотвращено сотрудниками Исполнителя или совершено в присутствии Заказчика или его представителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 4.10. Заказчик сам контролирует действия Потребителя и несет ответственность за его безопасность до и после занятий.
 - 4.11. Находится с Потребителем в Клубе в период его адаптации. Если для адаптации в группе Потребителю необходимо присутствие родителя, Заказчику необходимо договориться об этом с администратором Клуба до начала занятий.
- При несоблюдении Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 4.1, 4.7, 4.8 услуги не оказываются

5. Обязанности Потребителя.

- 5.1. Выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые сотрудниками Клуба.
- 5.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя (Приложение №1) и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя, а также другим потребителям, не посягать на их честь и достоинство.

6. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя.

- 6.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 6.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения выбранных услуг и предоставления информации о поведении Потребителя, его отношении к оказываемой услуге.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от пользования услугами Клуба путем подачи заявления об отказе от пользования услугами Клуба (Приложение №2) в письменной форме администратору Клуба на имя Генерального директора. В том случае, если от Заказчика не поступило заявление об отказе от использования услуг Клуба, место в группе сохраняется за Потребителем и не может быть продано другому Заказчику. В данном случае пропущенное занятие «сгорает», занятие считается проведенным, а услуга Заказчику оказанной.
- 6.4. При отказе от пользования услугами Клуба возврат денежных средств за неоказанные услуги, осуществляется при наличии заявления в письменной форме об отказе от пользования услугами Клуба. Сумма возвращаемых средств за частично или полностью неиспользованный абонемент рассчитывается с даты получения администратором Клуба заявления от Заказчика об отказе от пользования услугами Клуба. В расчете суммы возврата денежных средств учитываются занятия, которые проводятся согласно расписанию занятий и следующие после даты получения администратором клуба заявления от Заказчика об отказе от пользования услугами Клуба. Занятия в абонементе до даты подачи заявления пересчитываются по стоимости разового группового занятия и разница возвращается Заказчику. Если сумма занятий при пересчете больше стоимости абонемента, то Заказчик не компенсирует Исполнителю превышающую стоимость абонемента разницу. Не подлежат возврату единовременные взносы, взносы на материалы, стоимость рабочих тетрадей и учебных пособий.
- 6.5. Заказчик вправе изменить перечень услуг при наличии такой возможности у Исполнителя (наличие мест в желаемой группе) с возможностью перенести денежный остаток по оплаченному абонементу на новую услугу, начиная со дня уведомления Исполнителя о желании изменить услугу путем подачи письменного заявления о переносе остатка по абонементу (Приложение №3) администратору клуба. При переносе остатка на базовый счет, посещенные занятия пересчитываются по стоимости разового группового занятия.

- 6.6. Возврат денежных средств, уплаченных за участие в праздниках, «елках», концертах, спектаклях, мастер-классах, семинарах и других мероприятиях, пропущенных по уважительной причине не предоставляется.
- 6.7. Исполнитель вправе не допустить на занятия Потребителя в случае опоздания на занятие более, чем на 15 минут. При отсутствии Потребителя на занятии по этой причине, он считается пропустившим занятие по своей вине.
- 6.8. Исполнитель вправе заменить очные занятия онлайн-занятиями на период введения ограничений по работе Клуба в режиме очных занятий органами исполнительной власти Российской Федерации по независящим от Исполнителя причинам. Исполнитель гарантирует качественные и результативные онлайн-занятия с предоставлением при необходимости учебно-методических пособий.
- 6.9. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий, менять заявленного преподавателя, заменять занятие, входящее в обязательный блок другим занятием на время отсутствия преподавателя.
- 6.10. Заказчик и Потребитель надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.
- 6.11. Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения; получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для получения услуги во время оказания услуги, предусмотренной расписанием.

7. Оплата услуг.

- 7.1. Оплата за услуги осуществляется на условиях предоплаты. Оплата следующего периода (продление абонементов) осуществляется не позднее дня последнего занятия. В случае оплаты следующего периода позднее дня последнего занятия, договор оферта считается расторгнутым Заказчиком. Действующие скидки к договору оферты опубликованы на страницах социальных сетей Клуба и размещены на информационных досках Исполнителя.
- 7.2. Абонементы приобретаются на определенное количество занятий. Срок действия абонементов составляет 28 дней. Датой начала действия первого абонементов считается дата первого посещения после пробного занятия по направлению. В дальнейшем пролонгация осуществляется автоматически на новый абонемент сразу по завершению предыдущего. Условия по акционным абонементам могут отличаться.
- 7.3. Срок абонементов может увеличиваться на время отмены занятий по инициативе Исполнителя.
- 7.4. Пробные групповые занятия по всем направлениям бесплатны. Можно посетить только одно пробное занятие по каждому направлению.

8. Отмены и пропуски занятий.

- 8.1. В случае отмены занятий по вине Исполнителя занятия переносятся на следующие дни согласно расписанию. По согласованию с Заказчиком они могут быть проведены в другой день вне основного расписания. Об отменах и переносах занятий Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, указанной в Анкете Заказчика и размещает информацию в Сообществе Клуба в Viber (присоединиться к Сообществу можно по ссылке <https://clck.ru/WugMr>). Обзвон и рассылка личных сообщений в мессенджерах и смс не осуществляется.
- 8.2. Компенсация пропущенных занятий по уважительной причине посредством перерасчета при покупке нового абонементов предоставляется Заказчику только по направлению «Раннее развитие» для Потребителей в возрасте до 3 лет. Уважительной причиной считается пропуск по болезни с последующим предоставлением справки или своевременное предупреждение об отсутствии на занятии минимум за 2 часа до занятия. Денежный перерасчет пропусков компенсируется в размере 100% стоимости пропущенного занятия в период болезни по справке и максимум два пропуска по своевременному предупреждению.
- 8.3. Пропуски занятий по уважительной причине по направлениям, не указанным в п. 8.2., отрабатываются. Уважительной причиной считается пропуск по болезни или своевременное предупреждение об отсутствии на занятии минимум за 5 часов до занятия. Денежный перерасчет пропусков не предусмотрен.
- 8.4. Отработать пропущенные занятия необходимо в течение 1-го месяца с даты пропуска. Пропуски отрабатываются на групповых направлениях по работающему расписанию при наличии мест в любом филиале.
- 8.5. Пропуски занятий комплексных программ отрабатываются из расчета 1 астрономический час (60 мин) равен 1 академическому часу занятия.
- 8.6. В случае пропуска занятия по болезни отрабатываются ВСЕ пропущенные занятия в период болезни на этом же направлении в дополнительные дни или других направлениях при предъявлении справки о болезни от врача – фото в мессенджер. То есть, срок действия абонементов НЕ увеличивается.
- 8.7. В случае пропуска занятия при своевременном предупреждении об отсутствии на занятии минимум за 5 часов до занятия отрабатываются максимум ДВА пропущенных занятия на ДРУГИХ групповых направлениях. Предупредить об отсутствии на занятии можно любым удобным способом – звонок, сообщение в социальных сетях или мессенджерах по контактам, указанных в п. 1.7.

- 8.8. В случае пропуска занятий по любым другим причинам, отличным от указанных в п. 8.3, 8.4, пропущенные занятия НЕ отрабатываются.
- 8.9. В случае отпуска или каникул возможна «заморозка» оплаченных абонементов суммарным сроком не более 2-х недель в течение учебного года с 01 сентября по 31 августа. «Заморозить» можно не более двух раз за указанный период. Пропущенные занятия в период заморозки восстанавливаются отработкой на своем направлении в дополнительные дни. «Заморозка» оплаченных абонементов предоставляется Заказчику по письменному заявлению о заморозке (Приложение №4) не позднее трех календарных дней до даты «заморозки»
- 8.10. В случае посещения индивидуальных занятий пропущенное занятие переносится на следующее занятие по резерву при предупреждении об отмене не позднее, чем за сутки до занятия (по болезни за 3 часа до занятия с последующим предоставлением справки от врача о пропуске занятия по болезни), в противном случае, занятие считается проведенным, а услуга Заказчику оказанной. В случае длительного непосещения индивидуальных занятий (1 неделя) Исполнитель оставляет за собой право не держать согласованное для занятий время. Возможно сохранение времени по согласованию с Заказчиком при 50% оплате занятий в случае непосещения.
- 8.11. В нерабочие праздничные дни Клуб не работает. Занятия, которые выпадают на них, отрабатываются в дополнительные дни. Праздничными нерабочими днями в 2023/2024 учебном году считаются 04 ноября, 01-08 января, 23 февраля, 8 марта, 1 мая, 9 мая, 12 июня.

9. Основания изменения и условия расторжения договора.

- 9.1. Условия договора могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного заявления.
- 9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору.
- 9.3. Если Потребитель или Заказчик систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и сотрудников Исполнителя, расписание занятий или препятствует проведению занятий, в случае агрессивного поведения Потребителя на занятиях, использовании им ненормативной лексики, при поведении, представляющем угрозу безопасности других детей. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.
- 9.4. При окончании действия договора стоимость занятий, отмененных по вине Исполнителя при отсутствии возможности для переноса занятий, подлежит возврату в полном объеме. Возврат производится в течение 14 рабочих дней со дня окончания действия договора по заявлению Заказчика при наличии кассового чека. Возврат производится путем выдачи из кассы (при оплате наличными) или перечислением на платежную карту (при оплате картой).
- 9.5. В соответствии со ст. 9 Федерального Закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие и не возражает против сбора, хранения и автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных (сведений) о нем и о Потребителе. В соответствии со ст.7 и ст. 19 152-ФЗ Исполнитель принимает на себя обязанность сохранять конфиденциальность персональных данных о Заказчике и Потребителе, а также принимать меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Заказчик обязан передать данные о себе и Потребителе с целью обеспечить Исполнителю возможность связаться с Заказчиком в случае необходимости, связанной с исполнением договора оферты.

10. Реквизиты исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Афанасьева Галина Николаевна

Юридический адрес:

ИНН 332805988433 ОГРН 322330000004840

Банк:

р/сч 40802810310000037760 в Владимирское отделение 8611 ПАО Сбербанк

к/сч 30101810000000000602, БИК 041708602

Приложение №1.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Клуба гармоничного развития детей «КАЛЕЙДОСКОП» (далее Клуб)

1. Клуб работает ежедневно с 09.00 до 21.00.

Клуб оставляет за собой право в исключительных случаях изменить время работы, предварительно разместив уведомление на сайте Клуба или иным способом.

2. Чистота – залог здоровья!

При входе **надевайте бахилы или переобувайтесь** в чистую сменную обувь. Сменную обувь можно оставлять в Клубе, в специально отведенном месте.

3. Пожалуйста, не опаздывайте – это мешает плану проведения занятий.

Для комфорта ребенка необходимо приводить его на занятия за 5-10 минут до начала.

Мы хотим приучить ребенка к дисциплине – давайте сделаем это вместе!

4. Помните, что ответственность за здоровье и безопасность детей на территории Клуба до и после проведенного занятия несут родители.

Клуб не несет ответственность за ущерб здоровью ребенка в случае нарушения ребенком утвержденных правил безопасности и поведения.

5. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия без согласования с Клиентом.

6. При опоздании более, чем на 15 минут, ребенок может быть не допущен на занятие в группе. При опоздании на индивидуальное занятие, их время не продлевается.

7. Дети старше 3-х лет посещают занятия без родителей, чтобы не смущать и не доставлять дискомфорт остальным. В исключительных случаях по согласованию с педагогом и/или администрацией, родитель допускается к занятию вместе с ребенком.

8. К занятиям допускаются дети и взрослые без признаков заболевания. Пожалуйста, будьте ответственны и не подвергайте риску здоровье других.

9. Относитесь с уважением ко всем детям, посещающим Клуб, принимая во внимания особенности их характера. Каждый ребенок имеет право на адаптацию.

10. Старайтесь не решать спорные и конфликтные ситуации в присутствии детей. Если диалог не получается, Вы всегда вправе обратиться к администрации Клуба.

11. Не наказывайте ребенка, особенно физически, мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.

12. Клуб не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи Клиента или ребенка.

13. Не приносите на занятие «домашние» игрушки, жевательные резинки, конфеты, и пр.

Это поможет избежать конфликтов в коллективе.

14. Относитесь бережно к имуществу Клуба! Клиент обязан возместить нанесенный ущерб Клубу

Пожалуйста, внимательно отнеситесь к соблюдению настоящих Правил, чтобы Вам и Вашим детям было комфортно и безопасно в нашем Клубе!

Приложение №2.

**Заявление об отказе от пользования услугами
Клуба гармоничного развития «КАЛЕЙДОСКОП»**

Индивидуальному підприємателю
Афанасьевой Галине Николаевне

От _____

Номер телефона _____

Ребенок _____

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Уведомляем Вас об отказе от пользования услугами Клуба гармоничного развития детей
«Калейдоскоп» по направлению: _____

и просим вернуть/заморозить остаток неиспользованной суммы по абонементу.
Нужное подчеркнуть

Причина отказа от занятий: _____

Дата:

Подпись:

Приложение №3.

Заявление о переносе остатков по абонементу

Индивидуальному предпринимателю
Афанасьевой Галине Николаевне

От _____

Номер телефона _____

Ребенок _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПЕРЕНОСЕ ОСТАТКОВ ПО АБОНЕМЕНТУ

Уведомляем Вас об отказе от посещения занятий по направлению:

и просим остаток неиспользованной суммы по абонементу зачесть в абонемент по направлению:

Причина отказа от занятий: _____

Дата:

Подпись:

Приложение №4.

Заявление о «заморозке» абонента

Индивидуальному предпринимателю
Афанасьевой Галине Николаевне

От _____

Номер телефона _____

Ребенок _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАМОРОЗКЕ АБОНЕМЕНТА

Просим Вас заморозить активные абоненты на период: _____

В связи с _____

Дата:

Подпись: