

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ Г.БРЯНСК
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ИП САВЧЕНКО ВАЛЕРИЯ АРТАКОВНА

ИНН: 324107040678 ОГРНИП: 323320000013812 Адрес: Россия, обл Брянская область, г Брянск,
ул. ИМ А.Ф. Войстроченко, дом 5, кв 346

1 июня 2024 год

ПИСЬМО

Участнику онлайн-курса

“ТАРГЕТИРУЙ И ДЕЛАЙ ДЕНЬГИ” Поток 5.

Евгении Шарыпиной
Email: Zhenya_m98@mail.ru

Телефон: 89134684896

В ответ на Ваше заявление о возврате денежных средств за онлайн-курс “ТАРГЕТИРУЙ И ДЕЛАЙ ДЕНЬГИ” мы сформировали ответное письмо, в котором хотим обозначить свою позицию и выразить свое мнение касательно Вашей претензии на возврат денежных средств.

Хотим акцентировать Ваше внимание на том, Договор оферты между ИП Савченко Валерией и Шарыпиной Евгенией был заключен **1 февраля 2024 года** (скрин с платформы прикрепляем)

Состояние заказа	
Создан:	Чт 01 Фев 12:34
Изменен:	Чт 01 Фев 12:38
Статус:	Завершен
Номер покупки	1
Оплачен:	Чт 01 Фев 12:38
Теги:	нет тегов
Менеджер:	< Не выбран >
Партнер:	< Не выбран >
Промокод:	< Нет >

Клиент
Евгения Шарыпина Zhenya_m98@mail.ru 79134684896

С момента приобретения Вами онлайн-курса до момента Вашей претензии прошло 120 дней. Уроки онлайн-курса открывались Вам поэтапно, однако модули курса и большая часть уроков были полностью открыты Вам в течение месяца со дня Вашей оплаты.

Далее тезисно рассмотрим указанные Вами причины, по которым Вы хотели бы получить возврат за онлайн-курс.

1. “Услуга не соответствует изначально изложенной”

Хотим обратить Ваше внимание на вырезку из Договора Оферты:

3.9. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются “как есть”.

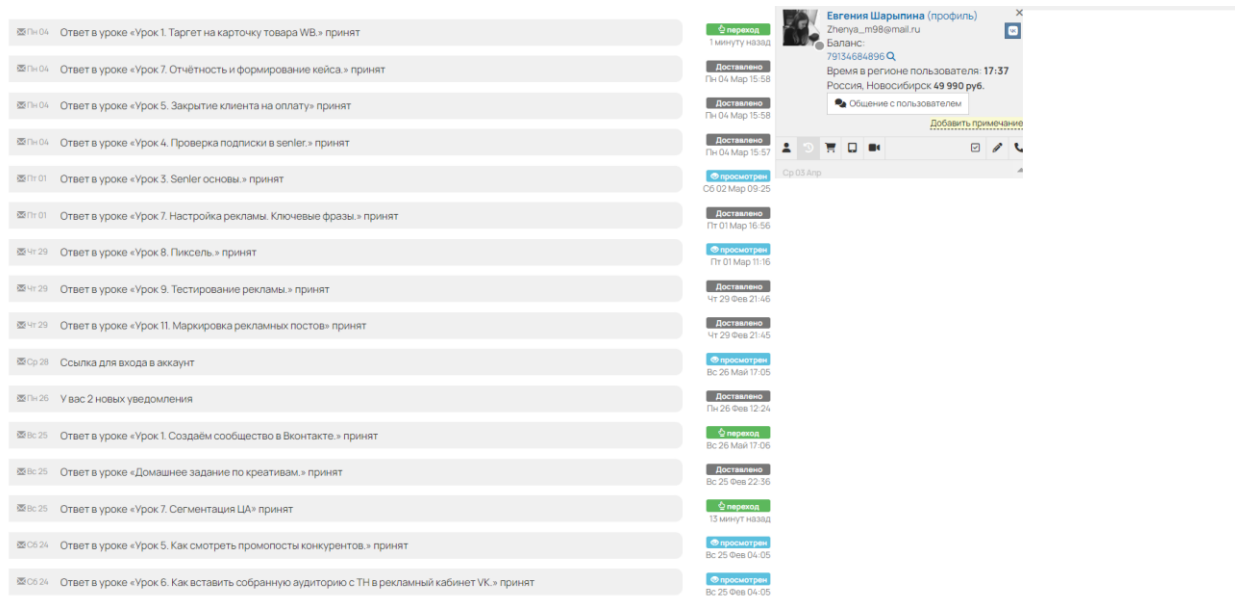
5.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

2. “Отсутствие обратной связи”

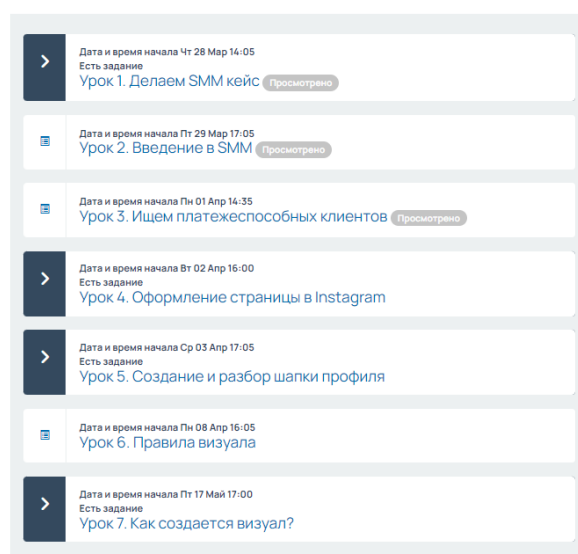
В тарифе, купленном Вами предусмотрена обратная связь и проверка отправленных Вами ответов на платформе.

В свою очередь, Вы активно участвовали в онлайн-курсе, сдавали домашние задания, предусмотренные обучением (прикрепляем скрин с количеством Ваших ответов на курсе). Вы дошли до Модуля 11. Также Вы активно сдавали домашние задания, которые проверялись куратором обучения и обратную связь по которым Вы получали своевременно.



Последний урок в рамках обучения Вам был открыт 17 мая (прикрепляем скрин) Значит, на момент Вашего обращения с претензией о возврате денежных средств за курс Вам были открыты абсолютно все модули, данное является причиной для отказа в возврате денежных средств за обучение в полном объеме.

Модуль 13. Навыки SMM - как дополнительный источник заработка



3. “Отсутствие обратной связи (заблокирована во всех чатах курса)”

После покупки обучения Вам были направлены письма со ссылками на чаты (прикрепляем скрины), которые предусмотрены для общения между учениками курса и с кураторами обучения.

Евгения Шарыпина

Профиль Группы Список тренингов Задания **Письма** Права Анкеты Вебинары
Тестирования Контроль качества

рассылка «После оплаты ПОТОК 5 -222» Пн 12 Фев 23:19



Здравствуйте, {first_name}!

Поздравляем с покупкой курса "Таргетируй и делай деньги"! Вы приняли верное решение!

Обучение уже доступно Вам. Мы на почту отправили Вам данные (логин, пароль и ссылка) для входа на обучающую платформу GetCourse. Вам нужно ввести эти данные, либо перейти по ссылке, указанной в письме.

Также Вы можете смотреть уроки в мобильном приложении GetCourse. Можно скачать в магазинах приложений.

Обязательно переходите в общий чат учеников курса в Telegram.

[Перейти в чат](#)

Если у вас остались вопросы, то пожалуйста, задавайте их ответным письмом.

Встретимся на курсе!

[переход](#)
Вт 13 Фев 01:10

рассылка «Для Випов. Поток 5.6» Вс 18 Фев 19:41



Здравствуйте, {first_name}!

Для учеников тарифа "Таргет расширенный+SMM" мы подготовила новый чат, где ученики будут получать обратную связь от спикера нашей онлайн-школы Леры Новой.

[Перейти в чат](#)

Если у вас остались вопросы, то пожалуйста, задавайте их ответным письмом.

Встретимся на курсе!

[переход](#)
Пн 19 Фев 09:02

Обращаем Ваше внимание, что в чате запрещены оскорбления и нелестные высказывания в адрес других учеников, в адрес кураторов и прочая агитация. В связи с тем, что администраторы заметили ваш злостный посыл, Вы были незамедлительно заблокированы. Однако заблокированы Вы были 2 дня назад, т.е. в период Вашего активного обучения вы были участником всех чатов курса. И поэтому указанная Вами причина *“заблокирована во всех чатах курса”* является необоснованной для возврата денежных средств за курс.

4. *“Отсутствует частично один модуль обучения”*

В связи с тем, что уроки Модуля 13. Навыки SMM - как дополнительный источник заработка опубликованы на платформе не полностью, а именно отсутствуют три урока. А также последнее домашнее задание было отправлено Вами в модуле 11, то мы можем вернуть Вам стоимость данных модулей в размере **2499,5 руб.**

Также прикрепляем вырезку из статьи 32 *“О защите прав потребителей”*, что полностью исключает возможность возврата денежных средств за курс в полном объеме.

Статья 32:

«Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору»

Далее приводим вам вырезку из Договора оферты.

Согласно пункту 8. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты:

8.3. Настоящий Договор - оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. К фактически понесенным расходам относятся банковские комиссии, комиссии платежных систем, оплата Образовательной платформы и оплата подрядчиков, которые были привлечены к оказанию услуг по конкретному договору, расходы на запись и монтаж уроков, время затраченное экспертом, покупка оборудования для снятия уроков.

8.5. Порядок возврата денежных средств за онлайн - курс при одностороннем отказе от договора Заказчиком, сумма к возврату устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в соответствии с выбранным Тарифом.

8.6. При отказе от исполнения обязательств по Договору по инициативе Заказчика при получении доступа к Курсу Заказчик может вернуть денежные средства, затраченные на оплату Курса, за вычетом фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг. При этом расчет оказанных услуг производится в соответствии со стоимостью, указанной в п. 6.7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг.

6.7. Общая стоимость Услуг складывается из стоимости:

- 1 модуль – 10 % от полной Стоимости Курса, в зависимости от выбранного тарифа
- 2 модуль – 15 % от полной Стоимости Курса, в зависимости от выбранного тарифа
- 3 модуль – 15 % от полной Стоимости Курса, в зависимости от выбранного тарифа
- 4 модуль – 15 % от полной Стоимости Курса, в зависимости от выбранного тарифа
- 5 модуль – 10 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа
- 6 модуль – 10 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа
- 7 модуль – 5 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа
- 8 модуль – 5 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа
- 9 модуль- 5 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа

10 модуль - 4 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа

11 модуль - 2 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа

12 модуль - 2 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа.

13 модуль - 2 % от полной Стоимости Курса , в зависимости от выбранного тарифа.

Полный текст документа доступен по ссылке: <https://leranovaya.ru/oferta>

ИП Савченко В.А.

