

**RE: [ВНЕШНИЙ ОТПРАВИТЕЛЬ]Feedback: Другое/возврат**

**[InteractionID:06334eda-9860-4bc3-90a3-61aaaa00cc11]**

vozvrat@pobeda.aero

Сегодня, 19:37

Кому:вам

Здравствуйте, Светлана.

Благодарим Вас за обращение.

Информируем Вас, что билеты с кодом X7V39D и X7V11K дубликатами не являются, так как первоначально один из билетов (X7V39D) был оформлен некорректно. Возврат денежных средств за билет не производится.

Будем рады видеть Вас на борту Авиакомпании "Победа".

С уважением,  
Светлана (ID 105020)  
Специалист по работе с клиентами  
Авиакомпании Победа  
8-809-505-67-77 (звонок платный)  
[www.pobeda.aero](http://www.pobeda.aero)

\* При ответе просьба сохранять переписку.

----- Original Message -----

**From:** "xx\_svetik@mail.ru" <[xx\\_svetik@mail.ru](mailto:xx_svetik@mail.ru)>

**To:** "vozvrat@pobeda.aero" <[vozvrat@pobeda.aero](mailto:vozvrat@pobeda.aero)>

**Sent:** Sat, 6 Apr 2024 09:00:39 +0000

**Subject:** [ВНЕШНИЙ ОТПРАВИТЕЛЬ]Feedback: Другое/возврат [InteractionID:70a99e74-e7b8-40fc-aef8-e1bc254a75c2]

## **Feedback: Другое/возврат**

**ФИО клиента:** Маслова Светлана

**Телефон:** +79222148705

**Адрес электронной почты:** [xx\\_svetik@mail.ru](mailto:xx_svetik@mail.ru)

**Код бронирования или номера билетов в бронировании:** X7V39D, X7V11K, B3F1LF

**Описание обращения:** "27" марта 2024 г. были ошибочно дважды оплачены бронирования X7V39D, X7V11K. В связи с допущенной ошибкой в паспортных данных

клиента Маслова Светлана в заказе X7V39D, в билете 4252420163355 были внесены исправления и заказ переоформлен на B3F1LF. На основании вышеизложенного прошу произвести возврат излишне уплаченной суммы в размере 28 140 рублей, так как билеты являются дубликатами.

**Client IP:** 178.34.161.138