

## **Договор № JS-332-2023 на образовательные услуги**

г. Екатеринбург

«26» ноября 2023г.

ИП Гайфулина Альбина Маратовна ОГРНИП 321665800187865, ИНН 668600540230 в лице директора Гайфулиной Альбины Маратовны, далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и Саникова Алина Фанисовна, именуемый в дальнейшем «Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению курса Россия, Обучение 27.0 "СуперАГЕНТ 2023", тариф №3 в период с «08» января 2024г. по «08» марта 2024г., тематика, длительность и формат которого указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – «Курс»), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги.

1.2. Дата, время и место проведения Курса согласовывается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Заказчик обязуется оплачивать соответствующие услуги Исполнителя согласно выставленным счетам и условиям настоящего Договора, и соответствующих приложений к нему.

1.4. Имеется понимание Сторон, что вся информация, предоставленная Заказчику в ходе проведения Курса, структура Курса, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские и/или смежные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю в полном объеме. Заказчик вправе использовать указанные результаты интеллектуальной деятельности исключительно в личных целях для оптимизации бизнес-процессов в коммерческой деятельности, осуществляемой Заказчиком, и никак иначе.

1.5. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку во время проведения Курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Настоящим Договором Заказчик выражает свое согласие на использование его изображения Исполнителем в смысле, указанном в ст. 152.1. ГК РФ.

### **2. Права и обязанности Сторон**

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать, подготовить и провести Курс надлежащим образом и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.2. При подготовке и проведении Курса учитывать пожелания Заказчика, доведенные до сведения Исполнителя в письменной форме.

2.1.3. Исполнитель имеет право прибегать к услугам третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями ст. 3 настоящего Договора.

2.2.2. Выполнять все правила участия в Курсе, установленные Исполнителем во время проведения Курса, и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении правил участия в Курсе Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги.

2.2.3. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Курса, а также не мешать проведению Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не проводить Курс. Часть вознаграждения Исполнителя, являющаяся вознаграждением за пропущенный по причинам, указанным в настоящем пункте Договора,

Курс, Заказчику не возвращается, так как невозможность оказания услуги в случае, указанном в настоящем пункте Договора, является существенным нарушением обязанностей Заказчика по настоящему Договору.

2.2.4. Посещать все оплаченные Заказчиком этапы Курса, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания в том случае, если Курс предполагает необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Курса, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем этапе Курса.

### **3. Порядок расчетов**

3.1. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств, на расчетный счет, указанный Исполнителем, на основании счетов на оплату выставленных Исполнителем и подписанных Сторонами соответствующих приложений к настоящему Договору. Сроком оплаты по настоящему Договору считается дата фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае если Заказчику потребуются дополнительные консультации на тему, не являющуюся темой Курса, и/или консультация третьего лица, привлекаемого Исполнителем в рамках соответствующего Договора для оказания услуг Заказчику, и/или консультация, оказываемая не во время проведения Исполнителем Курса, такие консультации оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании счета, выставяемого Исполнителем, в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за датой отправки Заказчику такого счета Исполнителем посредством электронных средств связи.

3.3. Вознаграждение, выплачиваемое по настоящему Договору, не должно быть сокращено Заказчиком за счёт любых налоговых выплат или расходов на перевод, или комиссионных, или за счёт любых других выплат. В случае если необходимо заплатить какие-либо налоги или расходы, то такая дополнительная требующаяся сумма должна быть добавлена к стоимости, чтобы гарантировать, что Исполнитель получит полную сумму, без вычетов, которая должна быть выплачена Исполнителю в соответствии с данным Договором.

3.4. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик, за исключением комиссии банка, в котором у Исполнителя имеется расчетный счет.

### **4. Возврат денежных средств**

4.1. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа от возврата, установленных п. 4.7. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, заработная плата сотрудников Исполнителя, участвующих в обучающей программе, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также за вычетом стоимости бонусных материалов, предоставленных Заказчику и указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору. Кроме того, к фактическим затратам относятся стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, организованных Исполнителем Занятий и иных онлайн-встреч, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально.

4.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 4.1 Договора Заказчик обязан в онлайн форме отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

4.2.1. фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

4.2.2. даты заключения Договора;

4.2.3. номера Договора;

4.2.4. Объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату.

4.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Заказчика, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата

4.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 4.3 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 4.3 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Заказчика, либо иным способом, дополнительно согласованном Сторонами.

4.5. Заказчик, реализовавший право, предусмотренное пунктом 5.1 Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

4.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока оказания услуг по настоящему Договору Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу Исполнителя.

4.7. “Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [director@travel-jam.ru](mailto:director@travel-jam.ru), если с момента начала обучения Заказчика по графику прошло не более 14 дней, за исключением следующих случаев:

4.7.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, и Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

4.7.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

4.7.3. Заказчик нарушил сроки выполнения домашних заданий Заказчиком и сдачи отчетов по ним.

4.7.4. Заказчик приобрел Информационный продукт или Объект реализации на Сайте во время Распродажи, по специальным ценам с ограниченным сроком оплаты.

4.7.5. Исполнитель предоставил бонусные материалы и/или предоставил доступ к модулям, что подтверждает факт оказания услуг по настоящему Договору.

4.8. Возврат денежных средств Исполнителем в размере не более 7 000,00 (Семи тысяч рублей) осуществляется только в том случае, если Заказчик произвел оплату по договору в размере 100% и не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения предоставит Исполнителю заявление на возврат в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **5. Порядок направления претензий**

5.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

5.2. Указанное в пункте 5.1 Договора сообщение направляется Заказчиком на электронный адрес: [director@travel-jam.ru](mailto:director@travel-jam.ru), а также направляется Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства,

подтверждающие требование, а также сведения, а также сведения, предусмотренные пунктами 4.2.1 – 4.2.3 Договора.

5.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала, указанного в пункте 5.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 5.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

5.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения ответчика.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае, если настоящий Договор расторгается Заказчиком в одностороннем порядке после того, как началась работа по подготовке Курса, то в указанном случае Заказчик принимает и соглашается, что возврат вознаграждения Исполнителем не производится.

6.3. В случае неуплаты вознаграждения Исполнителя в сроки, указанные в настоящем Договоре/Приложениях к настоящему Договору, Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя выплатить последнему штрафную неустойку в размере 1% (Одного процента) от общей суммы вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору за каждый календарный день просрочки.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: чрезвычайного характера, стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу после подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Имеется понимание сторон, что Приложение №1 к Договору вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в одностороннем порядке в случае, если одна из Сторон допустила грубые нарушения его условий. О намерении расторгнуть настоящий Договор Стороны предупреждают друг друга не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения. Настоящий Договор может быть расторгнут только после урегулирования всех спорных вопросов по нему.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров и консультаций.

9.2. В случае, если споры не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствующем суде города Екатеринбурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор может быть изменен по соглашению Сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме.

10.2. Все не оговоренные настоящим Договором условия исполнения обязательств Сторон выполняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Факт оказания услуг Заказчику не означает передачу исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя и/или его партнеров. Сведения, полученные Заказчиком в ходе оказания услуг по настоящему Договору предназначены исключительно для пользования Заказчиком.

10.4. Заказчик выражает свое согласие на обработку информации о себе (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение, передачу) в течение срока действия настоящего Договора, а также сроков, установленных для хранения документов, содержащих персональные данные в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных дано на неопределенный срок.

10.5. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 11. Подписи Сторон

### Индивидуальный предприниматель

**Гайфулина Альбина Маратовна**

ИНН 668600540230

ОГРНИП 321665800187865

Юр. Адрес: 620017, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Стачек, д.4

Фактический адрес: 620089, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 177 офис JAM TRAVEL

Туристическое агентство

Тел.8(343)317-25-45

[director@travel-jam.ru](mailto:director@travel-jam.ru)

Р/с: 40802810401500231916

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

К/с 30101810745374525104

### Саникова Алина Фанисовна

Паспорт:1234 567890

ГУ МВД России по Свердловской области, 26.10.2019

Адрес:

Тел.: 9999999999

Email: [sanikova23@gmail.com](mailto:sanikova23@gmail.com)

Гайфулина Альбина Маратовна

Саникова Алина Фанисовна

---

м.п., подпись

---

подпись

**Приложение № 1 к Договору № JS-332-2023  
на оказание услуг от «26» ноября 2023г.**

г. Екатеринбург

«26» ноября 2023г.

ИП Гайфулина Альбина Маратовна ОГРНИП 321665800187865, ИНН 668600540230 в лице директора Гайфулиной Альбины Маратовны, далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, и Саникова Алина Фанисовна, именуемый в дальнейшем «Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее приложение к Договору № JS-332-2023 от 26.11.2023 на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проведению Курса в рамках Договора в следующем объеме:

Название	Дата проведения, длительность периода проведения
Практическая работа на Курсе «Онлайн Агент» активная фаза	Длительность периода проведения Курса – <b>Россия, Обучение 24.0 "СуперАГЕНТ 2023", тариф №3.</b> по 01.03.2024. Конкретные даты проведения Курса согласовываются Сторонами отдельно и закрепляются в календарном плане Курса.
Фаза поддержки на Курсе "Онлайн Агент"	Длительность периода проведения Курса – <b>Россия, Обучение 24.0 "СуперАГЕНТ 2023", тариф №3.</b> по 01.03.2024. Конкретные даты проведения Курса согласовываются Сторонами отдельно и закрепляются в календарном плане Курса.
БОНУСНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	Высокая комиссия от 10 – 24% Курс по социальным сетям – стоимость 10 000 руб. Курс Страхование – стоимость 10 000 руб.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации Курса в сроки, указанные в п. 1.1. настоящего Приложения к Договору в графе «Дата проведения, длительность периода проведения».

1.3. Размер вознаграждения Исполнителя за оказание услуг по Договору и настоящему Приложению составляет 77000 руб. 00 коп. Семьдесят семь тысяч рублей 00 копеек РФ, НДС не облагается на основании п. 3 ст. 346.11 НК РФ, и подлежит выплате Заказчиком Исполнителю в сроки, установленные в пункте 1.4 настоящего Договора.

Общая стоимость материалов, предоставляемых в бонусном порядке, составляет 20.000 руб. (Двадцать тысяч тысяч) рублей РФ, НДС не облагается на основании п. 3 ст. 346.11 НК РФ, включена в общий размер вознаграждения Исполнителя и не подлежит дополнительной оплате.

1.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента его подписания.

1.5. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11. Подписи Сторон**

**ИП Гайфулина Альбина Маратовна**  
ИНН 668600540230  
ОГРНИП 321665800187865  
Юр. Адрес: 620017, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Стачек, д.4  
Фактический адрес: 620089, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 177 JAM TRAVEL  
Тел.8(343)317-25-45 [director@travel-jam.ru](mailto:director@travel-jam.ru)  
Р/с: 40802810401500231916  
ООО "Банк Точка"  
БИК 044525104  
К/с 30101810745374525104

**Саникова Алина Фанисовна**  
Паспорт:1234 567891  
ГУ МВД России по Свердловской области,  
26.10.2019  
Адрес:  
Тел.: 9999999999  
Email: [sanikova23@gmail.com](mailto:sanikova23@gmail.com)

Гайфулина Альбина Маратовна

\_\_\_\_\_  
м.п., подпись

Саникова Алина Фанисовна  
подпись

КОПИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПОДПИСАННОГО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01108C5B0021B010A24EDA861F92AF1F34

Владелец: ГАЙФУЛИНА АЛЬБИНА МАРАТОВНА, ГАЙФУЛИНА АЛЬБИНА МАРАТОВНА

Действителен: с 14.06.2023 по 14.09.2024

Дата: 27.11.2023 11:36:35 (МСК)