

## Заявка на замену бракованной стиральной машины Атлант СМА60у107



Dmitriy Re [redacted]

кому: help

чт, 21 дек. 2023 г., 23:16



Здравствуйте!

В стиральной машине атлант, заказ V034845258 была обнаружена течь. Мастер из авторизованного центра подтвердил, что течёт клапан машины - заводской брак. В соответствии с ГК РФ, просим заменить бракованную стиральную машину на аналогичную.

С уважением,  
[redacted]

Один прикрепленный файл • Просканировано системой Gmail



RE: V034845258 -#Заявка 10729075

Входящие x

Kochergina Kseniya <Kochergina.K@citiilink.ru>

кому: мне, CL\_Группа\_Сопровождения\_Клиентов\_КТ

пт, 22 дек. 2023 г., 17:24



Здравствуйте, Уважаемый Покупатель!

Для вывоза товара просим вас предоставить следующую информацию:

1. Фотографии товара со всех сторон
  2. Фотографии маркировки товара (заводской этикетки)
  3. Фотографию упаковки (если имеется). Если упаковка не сохранена, то указать данную информацию
  4. Фотографию чека (если имеется)
  5. Видео дефекта
  6. \*Ф. И. О.\*
  7. \*Полный адрес нахождения КБТ\*
  8. \*Номер заказа\*
  9. \*Номер товара\*
  10. \*Заявленный недостаток\*
  11. \*Номер телефона клиента\*
- Ожидаем ответ.

С уважением,

 СИТИЛИНК

Dmitriy R [redacted]@citilink.com  
кому: CL\_Группа\_Сопровождения\_Клиентов\_KT, Kochergina  
[redacted] Андреевич  
Москва, поселение Сосенское, ул. Красулинская 22, 13этаж кв. 139

сб, 23 дек. 2023 г., 21:25 ☆ 😊 ↶ ⋮

V034845258 стиральная машина Атдант сма60у107  
Дефект клапана набора воды - клапан протекает

[https://drive.google.com/file/d/12FILKvfxz0yQKcfr5qVpS\\_A8Uqmp3XF/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/12FILKvfxz0yQKcfr5qVpS_A8Uqmp3XF/view?usp=drivesdk)

пт, 22 дек. 2023 г., 17:24 Kochergina Kseniya <[Kochergina.K@citilink.ru](mailto:Kochergina.K@citilink.ru)>

⋮

9 прикрепленных файлов • Просканировано системой Gmail ⓘ

↓ 🗑️



Dmitriy R [redacted]@citilink.com  
кому: CL\_Группа\_Сопровождения\_Клиентов\_KT, Kochergina

сб, 23 дек. 2023 г., 21:33 ☆ 😊 ↶ ⋮

сб, 23 дек. 2023 г., 21:25 Dmitriy Remezov <[remezovda@gmail.com](mailto:remezovda@gmail.com)>

⋮

Один прикрепленный файл • Просканировано системой Gmail ⓘ

🗑️



Dmitriy R [redacted]@citilink.com  
кому: CL\_Группа\_Сопровождения\_Клиентов\_KT, Kochergina

сб, 23 дек. 2023 г., 21:34 ☆ 😊 ↶ ⋮

Телефон +7916 [redacted]

сб, 23 дек. 2023 г., 21:33 Dmitriy R [redacted]@citilink.com

⋮

Kochergina Kseniya  
кому: мне, CL\_Группа\_Сопровождения\_Клиентов\_KT

24 дек. 2023 г., 11:06 ☆ 😊 ↶ ⋮

Дмитрий Андреевич, мы передали запрос в соответствующее структурное подразделение, для уточнения информации.  
Ответ будет предоставлен в ближайшее время.  
Хорошего дня!

С уважением,

 СИТИЛИНК

RE: V034845258 -#Заявка 10758532 Входящие x

**Terekhina Tatyana** <Terekhina.T@citiilink.ru>  
кому: мне, claims\_q ▾

сб, 30 дек. 2023 г., 11:51 (11 дней назад) ☆

Дмитрий, в продолжение телефонного разговора, просим переслать вложением, документ выданный мастером.  
Ждем вашего ответа.

С уважением, Терехина Татьяна  
Специалист по работе с обращениями  
ООО «Ситилинк»

Добрый день!

Обращается повторно  
Ожидает ОС.



~~Дмитрий~~

**Dmitriy R** <~~mailto:remezov.dmitriy@yandex.com~~>  
кому: claims\_q Terekhina ▾

сб, 30 дек. 2023 г., 12:01 (11 дней назад) ☆ 😊 ↶ ⋮

Ремезов Дмитрий Андреевич  
Москва, поселение Сосенское, ул. Красулинская 22, 13этаж кв. 139

V034845258 стиральная машина Атлант сма60у107  
Дефект клапана набора воды - клапан протекает

-  [V034845258 -#Заявка 10729075 \(1\).eml](#)
-  [V034845258 -#Заявка 10729075 \(2\).eml](#)
-  [V034845258 -#Заявка 10729075 \(3\).eml](#)
-  [V034845258 -#Заявка 10729075.eml](#)

[https://drive.google.com/file/d/12FILKvFuxz0yQKcfr5qVpS\\_A8Uqmp3XF/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/12FILKvFuxz0yQKcfr5qVpS_A8Uqmp3XF/view?usp=drivesdk)

сб, 30 дек. 2023 г. в 11:51, Terekhina Tatyana <Terekhina.T@citiilink.ru>:  
...

--  
С уважением,  
~~Дмитрий~~

10 прикрепленных файлов · Просканировано системой Gmail ⓘ

