ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 690008421982

г. Тверь **25.09.2023г.**

в редакции от 27.09.2023 г.

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице Руководителя территориального отдела Гавшинова Вадима Андреевича , действующего на основании доверенности № 182 от 30.09.2022, с одной стороны, и Иванова Алёна Дмитриевна, именуемый в дальнейшем "Абонент", вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать и использовать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги связи, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Описании Услуг. Которое размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в заказе.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описании Услуг.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед Оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим, третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате ☐ не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом ☐ не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьим лицам ☐ не согласен;

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе "Личный кабинет,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта ☐ не согласен _____.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethenet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: (лицензия № 157905 от 01.12.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 01.12.2026г.; лицензия № 157930 от 01.12.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 01.12.2026г.; лицензия № 157994 от 01.12.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 01.12.2026г.; лицензия № 158012 от 01.12.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 01.12.2026г.; лицензия № 158132 от 01.12.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 01.12.2026г.; лицензия № 158022 от 01.12.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 01.12.2026г.;)

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Абонент выбрал получение Услуг по маркетинговой акции: Mega Дом.ру; Засмотрись+ 300. Скидка 50% на 3 месяца; Засмотрись. ivi за 190; Засмотрись. Яндекс.Плюс за 190

Услуга предоставления доступа	Наименование тарифа предоставления доступа	Доп. информация	Тип услуги подключения	Стоимость к выплате, руб.	Ежемесячный платеж, руб.
Доступ в Интернет Дом.ру	Оптима	-	Полная стоимость	200	0
Дом.ру TV. Центр домашних развлечений	Мини IP	-	Полная стоимость	1	0

Оборудование	Наименование услуги с периодом рассрочки	Стоимость к выплате, руб.	Первый платеж / Ежемесячный платеж, руб.
ТВ приставка Movix Model 2021	undefined	undefined	undefined

Наименование услуги	Наименование тарифного плана	Абон. плата по акции, руб.	Абон. плата по окончании акции, руб.
Услуга связи "Доступ в Интернет Дом.ру"	Засмотрись+ 300	205	530
Услуга связи "Дом.ру TV. Центр домашних развлечений"	Mega TV Единый	59	379
Управляй просмотром		1	70
Подписка "IVI" (SVOD)		190	299
Подписка "Яндекс.Плюс" (SVOD)		190	299
Смотри везде Standard		1	200
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом Акции(при ее наличии), включая платежи за рассрочку оборудования и рассрочку предоставления доступа		454	1099
Платежи по Договору/Заказу № 690008421982		846	
Первоначальный авансовый платеж по выбранной Абонентом Акции(при ее наличии) с учетом всех услуг		0	

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной Акции означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями Акции, понимает ее содержание, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании услуг.

Абонент (нужное отметить):

☐ согласен на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи и к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым в порядке,предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон".

☐ отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Сайты Оператора связи www.dom.ru
614066, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 111 и, к. 2
170001, г.Тверь, пр-т Калинина д.17
Тел.: 8-800-250-7777 ИНН 5902202276
К/с 30101810200000000824 , БИК 042202824
Р/сч 40702810999914357000 Филиал "Нижегородский" ОАО "АЛЬФА-БАНК", г. Нижний Новгород
Гавшинов Вадим Андреевич

Абонент

[redacted]