Генеральному директору ООО «МВМ»

105066, Москва г, ул. Нижняя Красносельская,

д.40/12, к.20

От Мержиевского Данилы Денисовича,   
проживающего по адресу: г. Санкт-Петербург, Купчинская ул., д. 9, к.1, кв. 156

Тел.: +7 (911) 221-97-32

Эл. почта: karpusha1977@gmail.com

**Претензия  
о расторжении договора купли-продажи и возмещении уплаченной суммы в связи с недоброкачественностью товара**

Мною был приобретен игровой ноутбук Thunderobot 911 Plus X (JT009WE07RU) 22 мая 2023 года в М.Видео по адресу г. Санкт-Петербург, ст. м. Технологический институт, Московский пр-т, д. 44. Заключение договора-купли подтверждается кассовым чеком, а также электронным чеком в личном кабинете на сайте М.Видео по номеру +7 (911) 221-97-32, заказ №2 131 776 110.

На ноутбук установлена гарантия 1 год.

В процессе эксплуатации в течение гарантийного срока в ноутбуке проявились следующие недостатки: при запуске игр на экране ноутбука появлялись артефакты в виде цветных пятен, после которых приложение прекращало работу, а ноутбук начинал нагреваться и шуметь. Учитывая, что ноутбук эксплуатировался мною надлежащим образом, в соответствии с инструкцией по эксплуатации, считаю возникшие недостатки дефектами производственного характера.

На следующий день, после выявления этих недостатков, 19 сентября 2023 ноутбук был передан в М.Видео по адресу г. Санкт-Петербург, ст. м. Проспект Славы, Пражская ул., 48/50 на гарантийный ремонт.

Спустя **40 дней**, 29 октября 2023 года мною был получен ноутбук после ремонта в сервисном центре. В этот же день были выявлены следующие недостатки:

1. подсветка клавиатуры ноутбука начала мигать при изменении её яркости на уровень 2-3 (всего 5 уровней яркости).
2. при запуске ноутбука и его использовании появился звук скрежета.

Учитывая то, что я обнаружил эти недостатки в день получения ноутбука после ремонта в сервисном центре, считаю, что это дефекты после ремонта.

В этот же день, 29 октября 2023 года, я передал ноутбук   
на диагностику-ремонт в М.Видео по адресу г. Санкт-Петербург, ст. м. Проспект Славы, Пражская ул., 48/50 и написал заявление с просьбой возврата денежных средств, где мною были указаны недостатки, которые появились после ремонта в сервисном центре.

Спустя **14 дней,** 13 ноября 2023 года мною был получен ноутбук, заключение диагностики и моё заявление с просьбой о возврате денежных средств. Я был не согласен с результатами диагностики.  
Менеджер М.Видео сообщил, что они сделали всё возможное и теперь мне нужно самому напрямую разбираться с сервисным центром. Дали контакты сервисного центра. Я приехал в сервисный центр, где мне сообщили, что ноутбук будут чинить в течение 45 дней, а диагностику проводить отказались.

Суммарно на ремонт было потрачено **54 дня**. Также прошу заметить, что подменный ноутбук не был выдан.

Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 ЗоЗПП требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. Требование потребителя о возврате технически сложного товара, в котором по истечении пятнадцати дней со дня его передачи потребителю выявлен производственный недостаток, подлежит удовлетворению, если будет установлено, что данный недостаток является существенным (утв. Президиумом ВС РФ 14.10.2020).

Под существенным недостатком следует понимать: неустранимый недостаток; недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени; недостаток, который выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения; другие подобные недостатки; нарушение сроков устранения недостатков товара**; невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.**

Ноутбук является технически сложным товаром и имеет существенный недостаток, так как недостаток выявлен неоднократно (различные недостатки всего товара, выявленные более одного раза, каждый из которых в отдельности делает товар не соответствующим обязательным требованиям).

Диагностика не выявила моих претензий и посоветовала сбросить ноутбук до заводских настроек. В связи с чем мне отказано в удовлетворении моего требования в расторжении договора купли-продажи.

В соответствие с пунктом 5 статьи 18 Закона РФ о Защите Прав Потребителя В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

На основании вышеизложенного в соответствии со статьей 18 ЗоЗПП,

**ТРЕБУЮ:**

В рамках заявленных ранее требований о расторжении договора купли-продажи товара ноутбук Thunderobot 911 Plus X (JT009WE07RU) и возврате уплаченой за товар денежной суммы в размере 85.999 рублей 00 коп. прошу провести экспертизу выше указанного товара.

С целью моего участия при проведении экспертизы заблаговременно (за 2 рабочих дня) уведомить о дате, времени, месте проведения экспертизы в письменной форме на электронную почту karpusha1977@gmail.com предварительно сообщив мне по телефону +7 (911) 221-97-32.

Рассмотреть мои требования в сроке установленной ст. 22 ЗоЗПП

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. Копия электронный чек (на 3 листах)
2. Копия кассового чека
3. Копия корешка квитанции №32577
4. Копия заказ-наряд №123/32577
5. Копия акта выполненных работ по заказ наряду №7809/1219/2309-00608
6. Копия заказ-наряд № 123/32713
7. Копия акта выполненных работ по заказ-наряду № 7809/1219/2311-00074
8. Копия заявления на возврат денежных средств

«\_\_\_\_\_\_» ноября 2023 Д.Д. Мержиевский

Ф.И.О., подпись принявшего

Дата, печать