

Haier

Авторизованный сервисный центр

ООО "КАМЕНКА"

Россия, 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Ефимова, д. 1/4
тел.: 8 (812) 337-28-48; <https://service.goodcom.ru/>

123/32713

Акт выполненных работ по заказ-наряду №: **7809/1219/2311-00074** Дата: **07.11.2023**

Аппарат: **NOTEBOOK - THUNDEROBOT 911 PLUS X** З/наряд продавца: **32713000**

Серийный номер: **NKV175PNKQH10002L002900E1** IMEI2

Внешний вид: **Потертости, царапины**

Комплектация: **ноутбук и зу**

Продавец: **Фед.сеть М-ВИДЕО, Санкт-Петербург** Дата продажи **22.05.2023** Статус **Гарантия**

Заказчик: **Мержиевский Д С** Заявл. неисправность. **подсветка клавиатуры работает с мерцанием .при загрузке больших файлов слышно скрежет ссд**

Адрес: **Санкт-Петербург,** Телефон:

Дата обращения: **03.11.2023** Дата завершения **07.11.2023** Дата выдачи **07.11.2023**

Выполненные работы

№	Уровень	Описание
1	Уровень 1	Т00а: Диагностика: устройство исправно

Описание ремонта: **диагностика; Произведён сброс пользовательских данных, настройки восстановлены**

до версии, рекомендуемой изготовителем. По результатам диагностики дефекты не

выявлены, аппарат исправен и полностью соответствует тех.характеристикам.;

Произведён сброс пользо

Замененные запчасти

№	Позиция	Код детали	Описание и спецификация детали	Код дефекта	Код ремонта	Код секции	Кол-во
1	В ходе выполнения ремонта запасные части не заменялись.						

Гарантийные обязательства: **согласно правилам гарантийного обслуживания изготовителя**

Выдал **Манджиева Наталья**


Подпись Исполнителя

М.П.

Изделие получил. Претензий по комплектности, объему и качеству выполненных услуг не имею.

Бланк распечатал: ООО "КАМЕНКА", Дата печати: 07.11.2023 09:11



М.видео

ООО «МВМ»
ИНН 7707548740
КПП 997350001
ОГРН 1057746840095

Общество с ограниченной ответственностью «МВМ»

105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3
Tel.: (495) 787-78-00, fax.: (495) 787-78-00

Директору ОП №123 ООО «МВМ»
от Карпушина Виктора Сергеевича

(Фамилия, имя, отчество)

проживающего по адресу: индекс 192284
город Санкт-Петербург улица Куньинская
дом 9 корп. 1 квартира 156
домашний телефон: _____
рабочий телефон: +4 (911) 821-94-32
e-mail: Karpusha1977@gmail.com

ЗАЯВЛЕНИЕ

Мною в Вашем магазине был приобретен товар:

NB Thunderobot 911 Plus X

(наименование товара, модели по товарному/кассовому/ чеку)

Так же, мною был приобретен:

Страховой сертификат (наименование)

№ _____

Дата приобретения товара: «22» Мая 2023 г.
(по товарному/кассовому/ чеку)

Дата выдачи (доставки) товара: _____
(указать способ доставки: транспортом магазина или самовывозом, через пункт выдачи товара)

В связи с тем, что при покупке товара не было предоставлено гарантийное письмо
и не было предоставлено гарантийное письмо:
1) гарантия и как при работе и гарантийное обслуживание
2) наличие подсветки клавиатуры

Прошу Вас вернуть денежные средства

• Товар сдан в магазин в следующей комплектации полная

Подпись Карпушин

Дата «29» Октября 2023 г.

Прошу провести проверку качества принадлежащего мне товара в Авторизованном сервисном центре от моего имени

Подпись Метелко

Дата «29» Октября 2023 г.

Настоящим я даю разрешение Продавцу, ООО «МВМ» 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3 обрабатывать (собирать, записывать, накапливать, хранить, использовать, блокировать, удалять, уничтожать) мои персональные данные: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес (адрес места жительства), домашний и мобильный телефоны, адрес электронной почты в целях проведения ремонта, расторжения договора купли-продажи или замены товара. Я разрешаю обрабатывать мои персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Настоящее разрешение действует в течение 3 лет от даты подписания настоящего Соглашения. Разрешение может быть в любой момент мною отозвано путём отправления письменного уведомления.

Заявление принял

В.С. Карпушин

Дата «29» 10 2023 г.



Объект N 123, ООО «МВМ», г. Санкт-Петербург, ул. Пискаревская, 48/50
 Адрес и данные подразделения

ООО «МВМ»
 г. Санкт-Петербург,
 ул. Пискаревская, д. 48/50
 Тел. (812) 984-29-92, доб 7

Z012300327134

Корешок квитанции № 32713

Наименование изделия:	Ноутбук игровой, NB Thunderobot 911 Plus X JT009WE07RU
Серийный номер:	NKV175PNKQHL0002L00290
Владелец:	Мержиевский Данила Денисович
Адрес и телефон:	Санкт-Петербург г., Купчинская ул, д. 9к1литера, кв. 156, 192284.
Комплектность:	АПП, заяв, справка-чек, квит, акт АСЦ
Внешнее состояние:	БУ, УП
Заявленная неисправность:	Дефекты после ремонта: подсветка клавиатуры работает с мерцанием, при загрузке больших файлов слышен срезет и писк ССД
Вид услуги:	Ремонт

Вид услуги – гарантийный ремонт. Правила оказания услуги.

1. При гарантийном обслуживании данный документ удостоверяет получение аппарата для выяснения возможности проведения гарантийного ремонта. Магазин вправе отказать в гарантийном обслуживании, если в ходе проверки аппарата и его диагностики в сервисном центре будет выявлено, что причиной неисправности явилось нарушение владельцем правил эксплуатации, транспортировки, хранения или других условий гарантии производителя, включая, но не ограничиваясь: наличие механических, химических или иных повреждений; присутствие инородных материалов, веществ или предметов в изделии; присутствие насекомых или животных, а также продуктов их жизнедеятельности; неправильное подключение аппарата; использование в промышленных, коммерческих или иных не бытовых целях; неавторизованное изменение конструктивного устройства аппарата.
2. Магазин не несет ответственности за возможную частичную или полную потерю данных, настроек, ПО, информации и т.п., хранимых во внутренней памяти, жестком диске и т.п., а также на съемных носителях, в ходе ремонта или проверки. Магазин не производит восстановление потерянных данных и ПО, кроме тех, что предусмотрены изготовителем аппарата в стандартном наборе поставки.
3. Магазин не несет ответственности за возможное, произошедшее при извлечении из аппарата, повреждение застрявших, заклинивших кассет, дисков и т.п., а также заблокированных ими механизмов.
3. Мобильные телефоны принимаются в ремонт без SIM-карты Владельца.
4. Гарантия не распространяется на расходные материалы.
5. Срок выполнения ремонта составляет не более 45 дней (кроме изделий с Сертификатом ПДО с номером менее 6 500 000 - 30 дней).
6. Заказчик обязуется забрать исправный аппарат из магазина не позднее 5 дней с момента оповещения о готовности изделия.
7. В случае утраты Квитанции аппарат выдается из ремонта на основании письменного заявления Владельца по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Владельца.
8. Сведения о Владельце, указанные в настоящей Квитанции, а также сведения, предоставленные магазином дополнительно, будут доведены до сведения фирм-производителей либо сторонних организаций для проведения ремонта и проверки качества обслуживания.

Бланк заполнен верно, с Условиями гарантийного обслуживания и правилами оказания услуги ознакомлен и согласен.

Инженер СЗ: Цветков В.Ю.

Дата приема в ремонт: 29-10-2023

Настоящим я даю разрешение продавцу, ООО ООО «МВМ», 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.40/12,к.20 обрабатывать - собирать, записывать, накапливать, хранить, использовать, удалять, уничтожать, а также передавать третьим лицам (транспортным организациям) мои персональные данные для последующей обработки: фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (адрес места жительства), домашний и мобильный телефоны - в целях выполнения гарантийного ремонта (диагностики) товара, приобретенной у продавца сроком на 2 года.

Подпись Владельца

Подпись Владельца

Подпись Владельца

Аппарат получил. При мне произведена проверка работоспособности. Претензий к качеству ремонта не имею. Мержиевский Данила Денисович

Дата получения " " 202 г.