

Аношкиной Диане Александровне
Адрес: 690011, г. Владивосток, ул. Борисенко, д. 70
Email: anoshkinadiana25@gmail.com

От представителя по доверенности
ООО «Нетология» Епифановой К.А.
Адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1 стр. 6, офис 103А

Исх. № 1881 от 08.08.2023 г.

ОТВЕТ НА ДОСУДЕБНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ

ФАКТИЧЕСКИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

13.06.2022 г. ООО «Нетология» (далее — Нетология) и Аношкина Диана Александровна (далее — Слушатель) заключили договор на оказание платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе «Графический дизайн и коммуникации» (далее — Программа). Программа реализовывалась на условиях оферты, размещенной на сайте: <https://netology.ru/legal/97>. Период обучения по Программе: с 01.07.2022 г. по 26.04.2023 г. Стоимость обучения по Программе с учетом скидок — 99 900 руб.

18.01.2023 г. Слушатель направил Нетологии сообщение, что возникают сложности при выполнении практических домашних заданий, поэтому очень отстал от программы. Представитель Нетологии предупредил, что Программа будет завершена в апреле, но в течение периода обучения есть возможность продлить срок обучения не более 3 (трех) раз в рамках одной программы и на срок не более 6 месяцев или заморозить обучение на срок не более 6 месяцев, дополнительно предупредив, что перевод и заморозка возможны только в период обучения по Программе. Слушатель не ответил.

19.07.2023 г. Слушатель направил Нетологии сообщение, что хотел бы продолжить обучение по Программе. Представитель Нетологии сообщил, что программа обучения завершена. В период обучения по Программе от Слушателя не было получено заявлений на приостановку или продление обучения.

20.07.2023 г. Слушатель направил Нетологии сообщение, что хотел бы уточнить алгоритм отчисления с Программы и уточнить сумму возврата денежных средств. Представитель Нетологии сообщил, что возврат денежных средств происходит на основе Правил возврата, размещенных по адресу: <https://netology.ru/legal/34> (далее — Правила), и к возврату на момент обращения Слушателя — 0 рублей.

21.07.2023 г. Нетология получила досудебную претензию от Слушателя с требованием предоставить возможность завершить обучение и получить соответствующий подтверждающий документ.

ПРАВОВАЯ ПОЗИЦИЯ

Нетология считает, что нет оснований для удовлетворения требований Слушателя в связи со следующим:

1. Услуги оказаны Нетологией в полном объеме.

Согласно условиям Договора Нетология была обязана оказать образовательные услуги по программе «Графический дизайн и коммуникации». Нетология подключила Слушателя к онлайн-платформе, предоставила доступ к материалам программы, проводила занятия, проверяла домашние и иные практические задания. Посещение занятий является не правом, а обязанностью Слушателя. Нетологией не чинились препятствия Слушателю в получении образовательной услуги. Так, согласно ст. 781 Гражданского кодекса РФ в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

Факт того, что Слушатель и Заказчик не заявляли о намерении досрочно расторгнуть договорные отношения, является выражением их воли к принятию услуг. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно по инициативе Слушателя путем подачи им соответствующего заявления. По состоянию на 08.08.2023 г. Договор был исполнен, а Программа была реализована в полном объеме. Слушатель не вправе отказаться от уже исполненного Договора.

2. Образовательный процесс происходит в соответствии с ЛНА организации

Образовательный процесс урегулирован локальными нормативными актами, которые опубликованы на сайте <https://netology.ru/official-info/dokumenty> и с которыми Слушатель обязан был ознакомиться согласно п. 4.2.1 Оферты.

Только в течение периода обучения по Программе у Слушателя есть возможность продлить срок обучения не более 3 (трех) раз в рамках одной программы и на срок не более 6 месяцев или заморозить обучение на срок не более 6 месяцев (разделы 5-7 «Порядок и основания приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в Обществе с ограниченной ответственностью «Нетология»», утв. приказом генерального директора ООО «Нетология» № 1-2021/Л от «06» мая 2021 года).

3. Объем и содержание Программы соответствуют заявленным характеристикам.

На сайте и в личном кабинете Слушателя на онлайн-платформе Нетологии представлена вся информация по Программе. Нетология реализует Программу в соответствии с заявленными характеристиками. По окончании обучения в случае успешной сдачи итоговой аттестации обучающиеся получают документ о квалификации. Объем и содержание Программы соответствуют заявленным характеристикам.

Слушатель отмечает сложности в коммуникации с преподавателями. В ответ Нетология сообщает следующее. Обучение проходит в соответствии с утвержденным расписанием, а общение и взаимодействие с преподавателем или координатором курса происходит в рабочие дни (понедельник - пятница) с 10:00 до 19:00 по московскому времени. В личном кабинете у Слушателя есть вкладка вопросы по заданию, Слушатель можете вести

коммуникацию с экспертом там, или писать свои вопросы в чате, к сожалению, без скриншотов, эксперт просто не смог бы понять в чем ошибки и помочь решить ее.

4. Самостоятельное изучение материалов — неотъемлемая часть любого образовательного процесса.

Слушатель отмечает, что на лекционных занятиях и в домашних заданиях материалы отличаются. В ответ сообщаем следующее.

Часы для самостоятельной работы предусмотрены как в школьной программе, так и в ВУЗе. Обучающиеся на любом уровне образования должны руководствоваться не только лекционным материалом, но и самостоятельным изучением дополнительных и рекомендованных материалов.

Учебный план разрабатывается учебно-методическим отделом Нетологии и учитывает возможность прохождения обучения и выполнение практических заданий. Содержание программы было представлено как на сайте и в личном кабинете Слушателя, так и выслано ему в сообщении. Рациональность «задваивания» одного и того же материала на вебинаре и в ходе выполнения домашних заданий не установлена. Программа составлена с учётом анализа рынка труда. По окончании программы Слушатель должен владеть знаниями, умениями и навыками, востребованными на рынке.

5. У Нетологии нет обязанности выдавать документ о квалификации.

Обязанность Нетологии выдать документ о квалификации возникает только в случае, если Слушатель успешно освоил программу и сдал итоговую аттестацию (п. 3 ст. 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»). Данная норма находит отражение и в условиях Договора (раздел «Обязанность Исполнителя, Заказчика и Слушателя»).

В качестве подтверждения факта обучения Слушателя на программе Нетология готова выдать справку об обучении в соответствии с п. 12 ст. 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Таким образом, в действиях Нетологии нет нарушения законодательства РФ. Слушатель не отказался от договора, не воспользовался правом на продление или перевод в период обучения по Программе. Недостаток образовательных услуг не установлен и не доказан. Слушатель согласился с Правилами возврата в момент заключения договора об оказании платных образовательных услуг. К возврату на сегодняшний день — 0 рублей.

Представитель по доверенности
ООО «Нетология»



/ Епифанова К.А. /