

ООО «Нетология»
Генеральному директору
Снигиревой Марианне Владимировне
117105, Москва, Варшавское шоссе д. 1
с. 6, офис 103А

Заявитель:
Аношкина Диана Александровна
690011, Владивосток, Борисенко д. 70

ПРЕТЕНЗИЯ

13.06.2022 в сети интернет я приобрела у Вас онлайн-курс «Графический дизайн и коммуникации» за 99 900 рублей.

Прохождению курса в обусловленное время препятствовала возможность полноценной коммуникации с преподавателями (например, обсуждение отправки объекта в Photoshop осуществлялось посредством скриншотов и переписки в чате, получение ответов на следующий день, ввиду шести часовой разницы с Москвой), несоответствие лекционного материала и темы домашнего задания (например, в лекционном материале рассказывается о приёмах, ускоряющих работу в Figma, а в задании нужно создать прототип сайта), а также отсутствия теоретической составляющей. Я являюсь сотрудником одного из крупнейших нефтегазохимических холдингов (ПАО «Сибур Холдинг»), который осуществляет строительство стратегически важных объектов на территории Дальнего Востока. Трудовая деятельность в подобной компании подразумевает частые переработки и работу в выходные дни.

Поскольку сообщение от куратора на электронную почту я не получала, заявление на продление обучения не было подано в срок.

Я оплатила полную стоимость обучения и мне необходим диплом для решения задач компании (работа с графиками, дашбордами, лендингами, составление презентационных материалов, работа в графических редакторах) и карьерного развития.

Прошу предоставить мне возможность завершить обучение и получить соответствующий подтверждающий документ.

21.07.2023
Заявитель/ Д.А. Аношкина