

**СОГЛАШЕНИЕ О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

1. Соглашение о дистанционном банковском обслуживании (далее – **Соглашение**) заключается между Клиентом и ООО «ХКФ Банк (далее – Банк) и регулирует отношения Банка и Клиента (далее – Стороны), возникающие в связи с заключением Клиентами договоров банковского счета (далее – **Счет**)/ вклада/ договора потребительского кредита (далее вместе и по отдельности – **Договоры/Договор**) и в связи с оказанием Клиенту дополнительных услуг (далее – **ДУ**) Банком и/или при его посредничестве партнерами Банка, дистанционно, а именно, посредством Информационных сервисов Банка (далее – **ИС**), в том числе Контактного центра Банка. Возможность использования одного из вышеперечисленных способов дистанционного взаимодействия с Банком определяется особенностями выбранного Клиентом вида обслуживания. Под Клиентом в Соглашении понимается физическое лицо, идентифицированное Банком при личном присутствии для целей заключения с ним Договора.

1.1. Описания ИС являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на Сайте Банка [home.bank](http://home.bank) (далее – Сайт). Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал ИС с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оформления клиентской документации и на Сайте, а также непосредственно в таких ИС.

1.2. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание электронных документов, под которыми понимается сформированная и подписанная простой электронной подписью (далее – ПЭП) документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых Договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам (далее – **Электронный документ**), в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада/потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования, и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые ИС, технически доступные Клиенту. При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описаниях ИС, документах по ДУ, в Тарифах и в Договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством ИС не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к уполномоченным Банком лицам (УБЛ).

1.3. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в ИС и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:

- обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,

- создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.

2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу ИС, в том числе для дистанционного заключения Договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном описанием соответствующего ИС.

3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в ИС, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.

4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/ «чек-бокса»;

- путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;

- путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или и совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;

- путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению – партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);

- вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;

- вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.

5. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном Соглашением порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента. Электронные документы, а также иные существенные условия индивидуального характера, обязательные для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, сообщаются Клиенту путем их размещения в ИС.

6. Банк, в том числе на основании рекомендаций ЦБ РФ имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении действующего законодательства.

7. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

8. Стороны Соглашения допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Соглашения. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

9. Соглашение вступает в силу после его подписания Сторонами, заключено на неопределенный срок и может быть расторгнуто Клиентом в любое время путем подачи в Банк письменного заявления. Расторжение Соглашения не означает освобождение Сторон от обязательств по ранее активированным ДУ/ранее заключенным Договорам.

**Клиент**

С описаниями Информационных сервисов и ДУ, Тарифами ознакомлен и согласен. Настоящим я подтверждаю свое согласие на оказание мне ДУ, в том числе за плату, в случае их активации мной в порядке, предусмотренном Соглашением.

Прошу взаимодействовать со мной по номеру мобильного телефона **9323259898**

Абрамова Анна Евгеньевна, 07.08.2003, г.р. Нижневартовск Ханты-Мансийский АО Тюменская Область

ФИО Клиента полностью, дата и место рождения

7117308870, Отделом УФМС России По Тюменской Обл. В Восточном АО Города Тюмени, 05.09.2017, 720-021

Паспортные данные Клиента (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

625001, обл. Тюменская, Ямская ул, д. 75, корп. 1, кв. 93

Адрес регистрации

подпись Клиента



\*RSS68243869555L\*

**Банк**

ООО «ХКФ Банк» Генеральная лицензия Банка России № 316 от 15.03.2012 (бессрочная). К/С № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245. 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.

Тел. 8(495)785-82-22. [home.bank](http://home.bank)

Председатель Правления  Скабара А.А.

