

СОГЛАШЕНИЕ О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1. Соглашение о дистанционном банковском обслуживании (далее – **Соглашение**) заключается между Клиентом и ООО «ХКФ Банк (далее – Банк) и регулирует отношения Банка и Клиента (далее – Стороны), возникающие в связи с заключением Клиентами договоров банковского счета (далее – **Счет**)/ вклада/ договора потребительского кредита (далее вместе и по отдельности – **Договоры/Договор**) и в связи с оказанием Клиенту дополнительных услуг (далее – **ДУ**) Банком и/или при его посредничестве партнерами Банка, дистанционно, а именно, посредством Информационных сервисов Банка (далее – **ИС**), в том числе Контактного центра Банка. Возможность использования одного из вышеперечисленных способов дистанционного взаимодействия с Банком определяется особенностями выбранного Клиентом вида обслуживания. Под Клиентом в Соглашении понимается физическое лицо, идентифицированное Банком при личном присутствии для целей заключения с ним Договора.

1.1. Описания ИС являются общедоступными и размещаются в местах оформления клиентской документации, а также на Сайте Банка home.bank (далее – Сайт). Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в функционал ИС с доведением до сведения Клиентов путем размещения соответствующей информации в местах оформления клиентской документации и на Сайте, а также непосредственно в таких ИС.

1.2. Банк осуществляет дистанционное банковское обслуживание Клиента путем использования электронных и иных технических средств, позволяющих зафиксировать содержание электронных документов, под которыми понимается сформированная и подписанная простой электронной подписью (далее – ПЭП) документированная информация, представленная в электронной форме, содержащая условия заключаемых Договоров, заявлений, согласий, распоряжений, иных документов, в отношении которых осуществляется дистанционное взаимодействие/волеизъявление Клиента и/или которыми Стороны обмениваются в рамках дистанционного банковского обслуживания и которые формируются по его результатам (далее – Электронный документ), в том числе при заключении иных соглашений с Банком о ведении банковского счета/вклада/потребительского кредита или договоров с партнерами Банка об оказании услуг/договоров страхования, и подтвердить, что дистанционное действие/волеизъявление/подписание Электронного документа ПЭП совершил Клиент, в частности, Сторонами могут использоваться любые ИС, технически доступные Клиенту. При этом дистанционное банковское обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутрибанковскими нормативными документами, а также с учетом условий, в том числе ограничений (допущений), указанных в описаниях ИС, документах по ДУ, в Тарифах и в Договорах, действующих между Сторонами на дату совершения конкретного юридически значимого действия, проведения соответствующей банковской операции/подключения соответствующей ДУ или с учетом условий, действующих для заключения нового договора или оформления конкретного Электронного документа. Дистанционное банковское обслуживание посредством ИС не исключает и не ограничивает возможность заключения договора, подключения/отключения ДУ, совершения банковской операции и волеизъявления Клиента на совершение иного юридически значимого действия при обращении Клиента к уполномоченным Банком лицам (УБЛ).

1.3. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров Банка с Клиентом, записи электронной переписки, логирования действий в автоматизированных системах, производство фото и видеосъемки, а также протоколирование действий Клиента любыми способами, не противоречащими действующему законодательству РФ, в том числе путем протоколирования и/или логирования действий Клиента, совершаемых им в ИС и при использовании технических устройств Банка, а также на хранение и последующее использование указанных материалов в качестве надлежащих и достаточных доказательств при судебных разбирательствах и в иных спорных ситуациях для:

- обеспечения порядка заключения/расторжения и исполнения соглашений о ведении банковского счета/вклада/потребительского кредита и дополнительных соглашений к ним, договоров с партнерами Банка об оказании услуг, в том числе договоров страхования и подключения/отключения ДУ,

- создания Банком Электронных документов, подтверждающих распоряжения Клиента по открытым на его имя счетам.

2. Подтверждение личности и полномочий Клиента на доступ к функционалу ИС, в том числе для дистанционного заключения Договора и совершения иных юридически значимых действий, осуществляется в порядке, установленном описанием соответствующего ИС.

3. Банк обеспечивает предварительное ознакомление Клиента с содержанием/текстами Электронных документов перед их подписанием ПЭП. Дата, номер и иные существенные условия индивидуального характера, а также иная информация, обязательная для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, указываются в Электронных документах, в том числе в гиперссылках и экранных формах, размещаемых Банком для Клиента в ИС, через который осуществляется дистанционное взаимодействие Банка с Клиентом.

4. Настоящим Стороны договорились о том, что волеизъявление Клиента на дистанционное совершение какого-либо действия и подписание Электронного документа ПЭП совершается одним из следующих способов:

- путем проставления в специальном интерактивном поле соответствующей отметки/ «чек-бокса»;

- путем нажатия клавиши «Согласен», «Подписать» или иной аналогичной по смыслу;

- путем прикладывания/прикрепления копий документов, направления ответного СМС с необходимым содержанием в ответ на СМС, направленное Банком на номер мобильного телефона Клиента, и/или и совершения иных действий, подтверждающих согласие Клиента, в том числе в соответствии с условиями, изложенными в подписываемом ПЭП Электронном документе;

- путем выражения волеизъявления Клиента в рамках телефонного разговора, проводимого с Клиентом Банком или по его поручению - партнером Банка (голосовое распоряжение/волеизъявление);

- вводом СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка по его поручению. При этом в случае идентичности СМС-кода, направленного Банком/партнером Банка, и СМС-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении СМС-кода;

- вводом ПУШ-кода, направленного Банком. При этом в случае идентичности ПУШ-кода, направленного Банком и ПУШ-кода, проставленного в Электронном документе, такая электронная подпись считается подлинной и проставленной Клиентом. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении ПУШ-кода.

5. Стороны согласовали возможность применения для подписания Клиентом с использованием ПЭП в установленном Соглашением порядке любых Электронных документов, которые приравниваются к письменным документам и признаются Сторонами равными по юридической силе аналогичным документам, подписанным собственноручной подписью Клиента. Электронные документы, а также иные существенные условия индивидуального характера, обязательные для доведения до Клиента в соответствии с действующим законодательством, сообщаются Клиенту путем их размещения в ИС.

6. Банк, в том числе на основании рекомендаций ЦБ РФ имеет право в одностороннем порядке отключить/приостановить дистанционное банковское обслуживание в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении действующего законодательства.

7. При подключении и пользовании Клиентом ДУ, оказываемыми Банком, Тарифы становятся неотъемлемой частью Договора.

8. Стороны Соглашения допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Соглашения. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

9. Соглашение вступает в силу после его подписания Сторонами, заключено на неопределенный срок и может быть расторгнуто Клиентом в любое время путем подачи в Банк письменного заявления. Расторжение Соглашения не означает освобождение Сторон от обязательств по ранее активированным ДУ/ранее заключенным Договорам.

Клиент

С описаниями Информационных сервисов и ДУ, Тарифами ознакомлен и согласен. Настоящим я подтверждаю свое согласие на оказание мне ДУ, в том числе за плату, в случае их активации мной в порядке, предусмотренном Соглашением.

Прошу взаимодействовать со мной по номеру мобильного телефона **9323259898**

Абрамова Анна Евгеньевна, 07.08.2003, гор. Нижневартовск Ханты-Мансийский АО Тюменская Область

ФИО Клиента полностью, дата и место рождения

7117308870, Отделом УФМС России По Тюменской Обл. В Восточном АО Города Тюмени, 05.09.2017, 720-021

Паспортные данные Клиента (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения)

625001, обл. Тюменская, Ямская ул, д. 75, корп. 1, кв. 93

Адрес регистрации

подпись Клиента



RSS68243869555L

Банк

ООО «ХКФ Банк» Генеральная лицензия Банка России № 316 от 15.03.2012 (бессрочная). К/С № 30101810845250000245 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО, БИК 044525245. 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.

Тел. 8(495)785-82-22. home.bank

Председатель Правления  Скабара А.А.

