|  |
| --- |
|  |
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ООО «СИТИЛИНК» |
| Щелковское шоссе, д. 7, стр. 1, этаж 1, пом. I, комната 51, Москва, 105122  ОГРН 1147746461422, ИНН 7718979307 |

Исх. № 56722-2023

От 16.07.2023

|  |
| --- |
| **Ахлюстина Валентина Александровна** |
| **Николаевский проспект , д.41, кв.2, Южный город-1, пос.Придорожный, Волжский район,**  **Самарская область, 443547** |

Уважаемый покупатель!

В ответ на Ваше обращение от 09.07.2023 сообщаем следующее.

03.01.2023 по заказу V027705385 был(а) приобретен(а) в магазине СИТИЛИНК (ООО «Ситилинк») Игровая консоль Microsoft Xbox Series X RRT-00014 (далее по тексту – «Товар»).

Заявленная Вами информация относительно предоставления недостоверной информации относительно потребительских свойств/технических характеристик товара, по результатам внутренней проверки, не подтвердилась.

В момент покупки Вам была предоставлена полная и достоверная информация о товаре, а именно в разделе описание отражено «Обращаем Ваше внимание, что работа Сети Xbox (Xbox Live) (многопользовательского онлай-сервиса и службы доставки цифровых медиафайлов), управляемой компанией Microsoft, с российских аккаунтов ограничена правообладателем. В этой связи приложения и функции, связанные с Сетью Xbox (Xbox Live), могут быть ограничены и (или) не доступны при использовании российских аккаунтов. Продавец не может повлиять на принятое правообладателем решение. Возможным (но негарантированным) способом использования Сети Xbox (Xbox Live) является смена сервера в настройках консоли.

Таким образом, не усматривается оснований для удовлетворения заявленного Вами требования.

С уважением,

Юрисконсульт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петинова Марина/