



19.07.2022

№ МОЕ/812.14/2824

На № \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

**Коновальчуку Е.А.**

jonnykey1980@gmail.com

**О предоставлении информации****Уважаемый Евгений Александрович!**

ООО «МосОблЕИРЦ» рассмотрело Ваше обращение от 22.06.2022 № МОЕ/8/180889, по вопросу начисления платы за услугу «Обращение с ТКО» по адресу: Московская обл., г.о. Пушкино, мкр. Мамонтовка, ул. Гоголевская, д. 10, кв. 29 (лицевой счет № 32713188), и сообщает следующее.

На основании части 15 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) и пункта 63 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354), исполнитель вправе осуществлять расчеты с нанимателями и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Также исполнитель вправе привлекать платежных агентов для расчета коммунальных услуг и приема платежей.

ООО «МосОблЕИРЦ» осуществляет деятельность платежного агента в Московской области с формированием Единого платежного документа в рамках, заключенных с управляющими и ресурсоснабжающими организациями договоров об организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги и в соответствии с нормами Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

В рамках договорных отношений начисления и перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги, а также все изменения по лицевому счету осуществляются ООО «МосОблЕИРЦ» по поручению исполнителя.

Следует отметить, принятие решения о заключении договора об организации расчетов населения за жилищно-коммунальные услуги при участии платежного агента ООО «МосОблЕИРЦ» является исключительно волеизъявлением исполнителя.

Деятельность ООО «МосОблЕИРЦ» не ограничивает конкурентоспособность в данной сфере услуг, управляющие и ресурсоснабжающие организации вправе самостоятельно определять платежного агента в целях организации расчетов.

В целях соблюдения условий о конфиденциальности, ООО «МосОблЕИРЦ» не вправе предоставлять копию заключенного между ООО «МосОблЕИРЦ» и исполнителем договора третьим лицам.

Информационно сообщаем, что клиенты ООО «МосОблЕИРЦ» могут ознакомиться с типовой формой договора на организацию расчетов за жилищно-коммунальные услуги на официальном сайте организации ([www.mosobleirc.ru](http://www.mosobleirc.ru)).

01.01.2019 Московская область перешла на новый экологический стандарт обращения с твердыми коммунальными отходами, в том числе на отдельный сбор жителями твердых коммунальных отходов.

В соответствии с пунктом 16 статьи 12 ЖК РФ и пунктом 148(30) Правил № 354 орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе принять решение о расчете платы по обращению с ТКО:

- либо исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;
- либо исходя из общей площади жилого помещения.

Кроме того, статьей 6 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» к полномочиям субъекта Российской Федерации относится установление нормативов накопления ТКО.

Таким образом, на территории Московской области принято решение о расчете платы по коммунальной услуге по обращению с ТКО исходя из общей площади жилого помещения. Распоряжением Минэкологии Московской области от 01.08.2018 № 424-РМ «Об утверждении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Московской области» установлены соответствующие нормативы на 1 кв. метр площади.

Начисления платы за услугу «Обращение с ТКО» производятся с 01.01.2019 на основании трехстороннего договора, заключенного между ООО «МосОблЕИРЦ», региональным оператором ООО «Сергиево-Посадский региональный оператор» и управляющей организацией ООО «ПРОФИСКАЙСЕРВИС».

Информацию о начислениях и произведенных платежах, а также любую другую информацию по лицевому счету можно получить следующим образом:

- по телефону информационно-справочной службы 8 (496) 245-15-99, 8 (499) 444-01-00, которая работает 7 дней в неделю и принимает звонки с 8:00 до 22:00. Работа операторов контактного центра контролируется, записи разговоров прослушиваются;

- с помощью интернет-сервиса личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ Онлайн» (<https://lkk.mosobleirc.ru>) или мобильного приложения «МосОблЕИРЦ Онлайн» (приложение доступно в AppStore и GooglePlay), в котором имеется возможность передавать показания и отслеживать дату поверки приборов учета, оплатить услуги с помощью банковской карты без комиссии, управлять несколькими лицевыми счетами, направлять заявления и консультироваться о специалистами, просматривать баланс лицевого счета, историю платежей и начислений, скачать платежный документ и ознакомиться с расшифровкой и правилами начислений платы по каждой услуге, пояснениями по тарифам с помощью сервиса «Умная платежка»;

- при личном обращении в территориальное управление ЕИРЦ (с адресным списком и графиком работы территориальных управлений ЕИРЦ можно ознакомиться на сайте [www.mosobleirc.ru](http://www.mosobleirc.ru));

- направить копии документов почтовой корреспонденцией на фактический адрес организации: 140002, Московская область, г. Люберцы, Октябрьский проспект, д. 1 (бизнес-центр «Лермонтовский»).

Директор по клиентскому сервису



А.Е. Лазарева