

Договор об оказании риэлторских услуг в подборе и организации просмотров вариантов жилья

1. Предмет договора

- 1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику (далее Клиент) услуги, установленные настоящим договором в п 1.2, а клиент обязуется оплатить их в полном объёме в порядке и на условиях настоящего договора
- 1.2 Исполнитель обязуется, по запросу Клиента, оказать услуги по поиску квартир, для последующего заселения , а клиент обязуется принять оказанные услуги, произвести оплату в соответствии с договором.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1 Исполнитель занимается поиском объектов жилья, сдаваемых в аренду, формирует из них базу данных по аренде жилья и предоставляет их клиенту.
- 2.1.1 Договор не имеет право переуступки.
- 2.2 Клиент приобретает определенный тариф, который включает в себя разный объём услуг и отличается по стоимости. Все тарифы размещены в заявке на обслуживание.
- 2.3 Клиенту предоставляется консультация относительно ситуации на рынке недвижимости: зависимость количества вариантов жилья и цен на него от сезонности: примерные цены на жильё в различных районах города и на отдельные типы недвижимости; влияние состава проживающих на простоту/сложность поиска; примерное время, необходимое для подбора жилья; даёт рекомендации по выбору жилья, общению с собственниками, торгу (снижением цены путём переговоров) и т.д., а также предоставляется юридический пакет документов (юридический пакет документов на тарифе «Economy» не предоставляется).
- 2.4 Исполнитель имеет право:
 - 2.4.1 В целях выполнения настоящего договора привлекать к исполнению обязательств третьих лиц. Необходимость их привлечения по условиям настоящего договора определяется исполнителем и не требует дополнительного согласования с клиентом.
 - 2.4.2 На своё усмотрение делать скидку на оказываемые клиенту услуги.
- 2.5 Клиент обязуется следовать рекомендациям специалиста и рассмотреть все предоставляемые, в том числе посредством sms-рассылки варианты жилья, а так же прозвонить варианты жилья в течении 30 минут после получения уведомления от Исполнителя.
- 2.5.1 Не заключать подобных соглашений с другими лицами, осуществляющими такую деятельность.
- 2.5.2 Компанией допускается, в связи с форс-мажорными обстоятельствами, предоставление объектов с некорректной информацией (ремонте, цене, актуальности, расположению).
- 2.6 Клиент своей подписью подтверждает, что продавец выполнил требования « ст.8 Закона РФ о защите прав потребителей», довёл полную информацию об услуге, стоимостью и порядком оказания ознакомлен и полностью согласен.

3. Срок действия договора, объём и стоимость услуг и порядок расчетов:

- 3.1 Договор начинает действовать в день его подписания с момента оплаты.
- 3.2 Срок действия договора на подбор объектов жилого имущества 30 календарных дней. Гарантия перезаселения действует в течение 90 дней.
- 3.3 Договор на одно бесплатное переселение действует в течение 3-х месяцев с момента подписания настоящего договора
- 3.4 Услуга по виду сотрудничества VIP считается оказанной в полном объёме когда исполнителем было организовано необходимое количество просмотров согласно тарифу, который приобретает клиент.
- 3.5 В заявке указано, какие услуги может использовать клиент, в каком количестве, что именно подразумевается под той или иной услугой, и как именно эта услуга оказывается.

4. Ответственность сторон:

- 4.1 В случае возникновения каких-либо споров, стороны разрешают их путем переговоров. Если же в процессе переговоров стороны не пришли к компромиссу, споры разрешаются в судебном порядке.
- 4.2 Стороны договорились, что претензии оформляются и рассматриваются только в письменном виде. Срок ответа на претензию не более 10 календарных дней. Ответ на претензию так же допускается в виде sms-сообщениями или в другой доступной форме. Письменный ответ выдаётся исключительно в офисе компании по месту заключения договора.
- 4.3 Исполнитель не несёт ответственности за:
 - отношение Клиента с собственниками жилья и его состояния,
 - результат использования услуг в случае, когда клиент своими действиями или бездействиями препятствует собственному заселению (не берет трубки, опаздывает или не приезжает на встречи, грубит собственникам)
- 4.4 Клиент согласен получать sms-Сообщения от Исполнителя, в том числе о проводимых акциях и новостях
- 4.5 В случае добровольного отказа Клиента от исполнения договора в одностороннем порядке после начала оказания Исполнителем услуги уплаченная денежная сумма не возвращается, в соответствии со ст. 722 Гражданского кодекса и ст. 32 Закона «О защите прав потребителя»
- 4.6 В случае не выполнения обязанностей Исполнителя по настоящему договору осуществляется возврат денежных средств за вычетом понесенных трат компанией, в соответствии со ст. 722 Гражданского кодекса и ст. 32 Закона «О защите прав потребителя»

5. Дополнительные условия

- 5.1 Путём подписания настоящего договора, Клиент подтверждает, что условия оказания услуг, его обязанности, а так же ответственность сторон и стоимость предоставляемых услуг ему понятны и разъяснены
- 5.2 По истечению срока действия настоящего договора он признаётся исполненным в полном объёме. Стороны претензий друг к другу не имеют.
- 5.3 По всем моментам, которые не оговорены в настоящем соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4 Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъятию Сторон.
- 5.5 Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.