АРБИТРАЖНЫЙ СУД ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
600025, г. Владимир, Октябрьский проспект, д. 14; http: // vladimir.arbitr.ru
адрес электронной почты - vladimir.info@arbitr.ru

Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г. Владимир Дело № А11-11390/2016
"17" апреля 2017 года

Резолютивная часть решения объявлена 10.04.2017.
Решение в полном объеме изготовлено 17.04.2017.

Арбитражный суд Владимирской области в составе судьи Белова А.А.,
при ведении протокола судебного заседания секретарем судебного заседания Корноуховой Н.С.,
рассмотрев в судебном заседании дело по заявлению
общества с ограниченной ответственностью "Бэст-мебель" (600007, г. Владимир, ул. Электрозаводская, д. 5, корп. 5, пом. 20; ОГРН 1153328003223, ИНН 3328006739)
о признании сведений порочащими деловую репутацию и не соответствующими действительности,
при участии:
от заявителя – не явились,
установил:

заявитель, общество с ограниченной ответственностью "Бэст-мебель" (далее – ООО "Бэст-мебель"), обратился в Арбитражный суд Владимирской области с заявлением о признании нижеприведенных сведений (отзывов), порочащих деловую репутацию ООО "Бэст-Мебель", распространенные в отношении ООО "Бэст-Мебель" и интернет магазина www.bestmebelshop.ru в сети Интернет на страницах сайта http://otzovik.com в разделе "Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели – отзывы", не соответствующими действительности:

1) Отзыв anclrey0406 (Россия, Москва) от 14.11.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - ужасный магазин. Достоинства: их нет. Недостатки: повсюду. Не покупайте в данном магазине ничего! Заказали прихожую, привезли не

того цвета двери, не хватает болтов, дсп жуткого качества, задержали по всем срокам!

2) Отзыв Chester55 (Россия, Москва) от 31.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Ужасная контора! Достоинства: Не обнаружено. Недостатки: Производство Непрофессиональный персонал Доставка Подробнее описано в тексте. Заказывал в этом горе-магазине комод. Привезли в тот день в который и обещали. Правда НОЧЬЮ(!) Доставка у них исключительно ночью, и когда удобно им, а не вам. Само производство желает оставлять лучшего. Видимо все изготавливается вручную. Над комодом пришлось изрядно повозиться, чтобы он более менее получился ровным. Ни в коем случае не заказывайте тут ничего. И врагу не посоветую. Вы им будете интересны до того момента пока они не получат от вас ваши денюжки. После этого желание общаться у их персонала резко пропадает! На мой вопрос в группе Вконтакте, мой комметарай был удалён и я был заблокирован безовсяких причин! Так же был удалён комментарий и на их сайте. Уж очень не любят там критику) Не ведитесь на их якобы скидки! Они там всегда! А лучше почитай отзывы остальных покупателей. Уверен ничего хорошего не найдёте. Берегите свои нервы и денежные средства. Спасибо. У меня все.

3) Отзыв Mario1975 (Россия, Москва) от 05.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели

- Плохой магазин. Ужасная мебельная фабрика. Достоинства: Хорошая, понятная схема для сборки. Недостатки: упаковка ужасная (оберточная бумага) некачественные панели дсп не комплект фурнитуры некачественная доставка(на упаковке следы от обуви)Доставка ранним утром или ночью. Хочу поделиться об этом "чудесном магазине". С женой сделали три заказа. И со всеми тремя заказами происходили очень странные вещи. С первым заказом пришли не те ручки, были повреждены три панели дсп (упаковка ужасная. Просто оберточная бумага). Со вторым заказом тоже не все ладно. А с третьим совсем уже (фурнитуры в комплекте не было, ДСП задней стенки отсутствовало, разбито одно из зеркал на двери). Отдать должное фурнитуру довезли, но спустя две недели. Так что уважаемые клиенты, не связывайтесь с данным магазином и фабрикой с которой они сотрудничают. Качество мебели плохое. Зачем себе создавать проблемы? Нервные клетки не восстанавливаются.

4) Отзыв Rauber (Россия, Москва) от 04.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Отвратительное качество продукции, сервис и отношение к клиенту. Достоинства: Нет. Недостатки: не полная комплектация товара, менеджеры врут и не контролируют заказы, курьеры не вскрывают заказ. Был заказан комод,

заказ ждали три недели, ну да ладно привезли. Распаковали и тут пошло время удивительных открытий Карл! Столяр, который высверливал стыки, явно не дружил с глазомером, при сборе мебель получается кривая и косая. Сборщики заказа тоже видно кривые и косые у данной компании, ибо умудрились положить часть деталей от комода другого размера. Оставалось либо создавать гибрид самоделкина либо звонить в офис и спрашивать почему так. Звонок вышел интересный менеджер юлил, хитрил согласился прислать недостающие детали нужного размера при прощании забыл положить трубку и уже своим коллегам сообщила как её заб* всякие ... . Отличный маркетинговый ход ребята! Так держать! Прислали недостающие комплектующие, оперативно спустя неделю я уж думал пешком из Подольска шли, в четыре утра, спустился встретить. Экспедитор при мне открыл кузов, где беспорядочной кучей были накиданы разные свертки, причем часть из них выпала и упала на асфальт. Привет вам другие клиенты данной компании не удивляйтесь сколам и щербинам на своей мебели. Ладно, получил сверток, развернул и? Детали карниза привезли, однако правильного размера стенки для этого конструктора опять положить забыли. Стал звонить и любезные и профессиональные менеджеры этой компании, предпочли со мной вообще не общаться попросту, не беря трубку, что проверилось звонком с другого номера. Резюмируя. Хотите выкинуть деньги самое главное потрепать себе нервы? Воспользуйтесь услугами данной конторы.

5) Отзыв nv1906 (Россия, Москва) от 30.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Халтурное исполнение мебели! Достоинства: Быстро принимают заказ. Недостатки: Качество исполнения мебели неудовлетворительное. Компания привозит разборную мебель около 4-х утра. Из контактной информации - один телефон, по которому отвечает одна и таже Татьяна, она и заказы принимает, и консультирует клиента, и за отдел претензий работает. Все претензии терминируются на Татьяне. Сборщик собрал половину комода и выяснилось: 1)отверстия для сборки ящиков просверлены не правильно, пришлось сверлить новые, в результате ящик всеравно висит криво, с внутренней стороны сплошные дырки; 2) комплектующих для установки ручек не оказалось, сборщик за дополнительную плату находит свой крепеж; 3) ручки установлены не симметрично, так просверлили; 4) в ящиках посередине проложена доска ДСП толщиной 2 см и шириной 15 см, для укрепления дна; 5) царапины на лицевой поверхности, нет наклеек на шляпки шурупов. Отдел претензий не откликается. Итог: в компании работают халтурщики и двоечники, которых уволили из приличных мест.

6) Отзыв skempinski (Россия, Москва) от 08.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели

- Сплошной негатив, а порой и хамство. Достоинства: явных плюсов нет. Недостатки: сервис отсутствует как таковой, клиент - лох. Поберегите нервы. Поищите что-то другое. Сайт конечно удобный. Диапазон размеров и богатый выбор цветов. Но это только сайт. В реальности все несколько иначе. Кардинально иначе. В реальности еще будут доставка, недопоставка, допоставка, сборка в несколько этапов, поскольку постоянно чего-то не хватает. Нервных, как говорится, прошу удалиться...

С даты заказа (08.08.16) прошло почти 2 месяца. Мебель в заказанном виде не поставлена, находится в непригодном для эксплуатации виде. Магазин на обращения не отвечает. Делайте выводы.

7) Отзыв Кудряшка 89 (Россия, Москва) от 07.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Ужасное обращение с клиентами. Достоинства: Нету! Обозвали к тому теткой (мне 27 лет). Недостатки: Никакого уважения к клиенту. Заказали комод, ждали не две недели а 20 дней (чтобы его только изготовили) а про доставку вообще молчу! Такое ощущение что у них не машина а развалюха какая то(хотя приехала хорошая газель, не похожа на то что бы она разваливалась)! Достали комод, смотрим а дырки под шурупы в два раза больше! Уже месяц не могут забрать и вернуть деньги! Юлия вообще только и делает что трубки не берет и никто ничего не может нам сказать! Говорят только доставки в Ваш регион нету! В общем ужасный магазин! Никому не советую

8) Отзыв Дмитрий 99 (Россия, Москва) от 26.08.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели-УЖАС. Достоинства: Мнимая дешевизна. Недостатки: Все остальное... Заказал 4 шкафа. Делали месяц вместо 10 дней. Привезли 3 шкафа по заказу, 4-й оказался набором досок без фурнитуры. На просьбу заменить ответили отказом. Пришлось заказать 5-й. Привезли без фурнитуры. Довоз фурнитуры не состоялся. Три раза вызывал сборщика-заплатил 3 т. руб. за ложный вызов. Докупаю все сам. Потерял 2 с половиной месяца и 12 т. руб. сверху от заказа. Головная боль и бардак в квартире все лето. Спасибо компании профессионалов.

В соответствии со статьей 156 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации дело рассмотрено в отсутствие лиц, участвующих в деле, по имеющимся в нем доказательствам.

Проанализировав представленные доказательства, суд признал заявление обоснованным и подлежащим удовлетворению на основании нижеследующего.

Согласно части 2 статьи 218 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации Арбитражный суд рассматривает дела об установлении:

1) факта пользования юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем недвижимым имуществом как своим собственным;

2) факта государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя в определенное время и в определенном месте;

3) факта принадлежности правоустанавливающего документа, действующего в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, если наименование юридического лица, имя, отчество или фамилия индивидуального предпринимателя, указанные в документе, не совпадают с наименованием юридического лица по его учредительному документу, именем, отчеством или фамилией индивидуального предпринимателя по его паспорту или свидетельству о рождении;

4) других фактов, порождающих юридические последствия в сфере предпринимательской и иной экономической деятельности.

В соответствии с частью 3 статьи 221 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации при рассмотрении дела об установлении факта, имеющего юридическое значение, арбитражный суд в судебном заседании проверяет, не предусмотрен ли законом или иным нормативным правовым актом иной внесудебный порядок установления данного факта, имелась ли у заявителя другая возможность получить или восстановить необходимые документы, устанавливает, порождает ли данный факт юридически значимые последствия для заявителя в связи с осуществлением им предпринимательской или иной экономической деятельности, выясняет, не затрагивает ли права других лиц установление требуемого факта, не возник ли спор о праве.

Владелец сайта в сети "Интернет" – это лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования такого сайта, в том числе порядок размещения информации на таком сайте. Оно может лишь предоставлять техническую возможность пользователям размещать контент на своей площадке, при этом владелец домена сам не может размещать материалы от имени своих пользователей, не может модерировать их сообщения, то есть не может влиять на их содержание и целостность. Пределы прав и осуществления обязанностей владельцев сайта и конечных пользователей, а так же их ответственность перед друг другом и третьими лицами, оговариваются в условиях пользовательского соглашения.

На сайте http://otzovik.com, где размещены отзывы, отсутствует информация о владельце доменного имени и администраторе указанного сайта, то есть о

владельцах информационного ресурса или лицах обеспечивающих его функционирование. Правилами данного интернет ресурса предусмотрено, что негативные отзывы могут быть удалены или в удалении может быть отказано по желанию администратора ресурса, в противном случае лицо, заинтересованное в удалении негативного отзыва может обратиться в суд.

Согласно сведениям Интернет-ресурса ru.godaddy.com/whois, администратором домена http://otzovik.com и регистратором являются Domains By Proxy, LLC и LLC, GoDaddy.com (иностранные компании, согласно указанной организационно-правовой форме с местонахождением США). При этом, на интернет-ресурсе ru.godaddy.com/domains/whois указано, что владельцам веб-сайтов, которые хотели бы сохранить информацию в тайне, компания GoDaddy предлагает услугу конфиденциальность домена. Заключено партнерское соглашение с компанией Domains By Proxy®, и теперь, когда люди ищут домен в базе данных WHOIS, Domains By Proxy® заменяет личные данные собственными. Доменное имя остается принадлежащим клиенту, однако теперь людям, которые пользуются обычным поиском в каталоге WHOIS, будет недоступна личная информация.

Таким образом, установить владельца информационного ресурса http://otzovik.com и администратора указанного сайта, не представляется возможным.

В соответствии с пунктом 1 статьи 152 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо вправе требовать по суду опровержения порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию сведений, если распространивший такие сведения не докажет, что они соответствуют действительности.

По правилам пункта 8 статьи 152 Гражданского кодекса Российской Федерации если установить лицо, распространившее сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, невозможно, гражданин, в отношении которого такие сведения распространены, вправе обратиться в суд с заявлением о признании распространенных сведений не соответствующими действительности.

Судебная защита чести, достоинства и деловой репутации лица, в отношении которого распространены не соответствующие действительности, порочащие сведения, не исключается также в случае, когда невозможно установить лицо, распространившее такие сведения (например, при направлении анонимных писем в адрес граждан и организаций либо распространении сведений в сети Интернет лицом, которое невозможно идентифицировать). В соответствии с пунктом 6 статьи 152 Гражданского кодекса Российской Федерации суд в указанном случае вправе по заявлению заинтересованного лица признать распространенные в отношении него

сведения не соответствующими действительности порочащими сведениями.

Такое заявление рассматривается в порядке особого производства (пункт 2 Постановления Верховного Суда Российской Федерации от 24.02.2005 № 3 "О судебной практике по делам о защите чести и достоинства граждан, а также деловой репутации граждан и юридических лиц" (далее - Постановление № 3).

Согласно пункту 7 Постановления № 3, по делам данной категории необходимо иметь в виду, что обстоятельствами, имеющими в силу статьи 152 Гражданского кодекса Российской Федерации значение для дела, являются: факт распространения ответчиком сведений об истце, порочащий характер этих сведений и несоответствие их действительности.

Порочащими, в частности, являются сведения, содержащие утверждения о нарушении лицом действующего законодательства, совершении нечестного поступка, неправильном, неэтичном поведении в личной, общественной или политической жизни, недобросовестности при осуществлении производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушении деловой этики или обычаев делового оборота, которые умаляют честь и достоинство гражданина или деловую репутацию гражданина либо юридического лица.

Не соответствующими действительности сведениями являются утверждения о фактах или событиях, которые не имели места в реальности во время, к которому относятся оспариваемые сведения.

В рассматриваемом случае все приведенные отзывы содержат утверждения о недобросовестности заявителя при осуществлении им производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности (например, утверждения о том, что при заказе мебели заявитель выполнял заказы с нарушениями срока исполнения обязательств, передавалась мебель не надлежащего качества) и тем самым умаляют его деловую репутацию.

Под распространением сведений, порочащих деловую репутацию лиц, следует понимать, в том числе распространение сведений в сети Интернет.

Факт распространения сведений подтверждается протоколом осмотра доказательств от 24.11.2016 года составленным нотариусом нотариального округа города Владимир Паниной Е.Е., которым зафиксировано место нахождение (адреса интернет страниц) и содержание недостоверных и порочащих деловую репутацию ООО "Бэст-Мебель" отзывов, а также установлено, что вся полученная информация находилась в открытом доступе и для её получения не требовалось ввода никаких регистрационных данных и авторизации (например, ввод логина и пароля).

Таким образом, считаем, что содержащиеся на сайте http://otzovik.com сведения

не соответствуют действительности, форма их выражения носит утвердительный характер и не может рассматриваться как субъективное мнение лица, их распространившего, поскольку распространители сообщили о них как о фактах, имевших место в действительности; указанные сведения порочат и умаляют деловую репутацию в отношении ООО "Бэст-Мебель", поскольку способны убедить неопределенный круг лиц, ознакомленный с ними, в том, что компания осуществляет розничную продажу мебели ненадлежащего качества и с нарушением сроков, следовательно, проявляет недобросовестность при осуществлении производственно-хозяйственной и предпринимательской деятельности, нарушает нормы действующего законодательства.

Согласно правовой позиции, сформулированной Конституционным Судом Российской Федерации в определении от 01.03.2010 № 323-0-0, реальная защита прав и законных интересов лица, чьи честь, достоинство и доброе имя потерпели ущерб в результате распространения не соответствующей действительности негативной информации, в любом случае должна быть обеспечена.

На основании изложенного заявление об установлении факта, имеющего юридическое значение, подлежит удовлетворению.

Государственная пошлина в сумме 3000 руб. относится на заявителя и не подлежит отнесению на заинтересованное лицо ввиду следующего.

В соответствии со статьей 40 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, лицами, участвующими в деле, являются: стороны; заявители и заинтересованные лица - по делам особого производства, по делам о несостоятельности (банкротстве) и в иных предусмотренных данным Кодексом случаях; третьи лица; прокурор, государственные органы, органы местного самоуправления и иные органы, обратившиеся в арбитражный суд в случаях, предусмотренных Кодексом.

Сторонами в арбитражном процессе являются истец и ответчик; истцами являются организации и граждане, предъявившие иск в защиту своих прав и законных интересов; ответчиками являются организации и граждане, к которым предъявлен иск; стороны пользуются равными процессуальными правами (статья 44 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

Заинтересованные лица – это лица, привлекаемые судом по делам, возникающим из административно-правовых и иных публичных правоотношений; по делам об установлении юридических фактов; по делам о несостоятельности (банкротстве).

Вместе с тем, анализ статьи 40 Арбитражного процессуального кодекса

Российской Федерации позволяет говорить, что заинтересованные лица - это лица, участвующие в деле, т.е. уже привлеченные судом к участию в процессе. При этом заинтересованные лица в деле об установлении факта, имеющего юридическое значение, не могут быть приравнены только к ответчику, поскольку в особом производстве нет спора о праве, поэтому не может быть и ответчика. Заинтересованные лица в данном случае - это лица, чьи права могут быть затронуты решением об установлении юридических фактов (часть 2 статьи 221 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

В силу статьи 101, частей 1, 2 статьи 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации судебные расходы (государственная пошлина и судебные издержки, связанные с рассмотрением дела арбитражным судом), понесенные лицами, участвующими в деле, в пользу которых принят судебный акт, взыскиваются арбитражным судом со стороны; расходы на оплату услуг представителя, понесенные лицом, в пользу которого принят судебный акт, взыскиваются арбитражным судом с другого лица, участвующего в деле, в разумных пределах.

Согласно части 5 статьи 110 Кодекса судебные расходы, понесенные лицами, участвующими в деле, в связи с рассмотрением апелляционной, кассационной жалобы, распределяются по правилам, установленным настоящей статьей.

Из анализа названных норм следует, что все судебные расходы, которое понесло лицо, участвующее в деле, в пользу которого вынесен судебный акт, арбитражный суд взыскивает с противоположной стороны арбитражного процесса (истца или ответчика). Возможность же взыскания судебных расходов с заинтересованного лица по делам особого производства об установлении фактов, имеющих юридическое значение, нормами процессуального законодательства не предусмотрена.

Руководствуясь статьями 167-170, 176, 222 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

Р Е Ш И Л :

признать нижеприведенные сведения (отзывы), порочащие деловую репутацию общества с ограниченной ответственностью "Бэст-Мебель", г. Владимир, распространенные в отношении общества с ограниченной ответственностью "Бэст-Мебель" и интернет магазина www.bestmebelshop.ru в сети Интернет на страницах

сайта http://otzovik.com в разделе "Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели – отзывы", не соответствующими действительности:

1) Отзыв anclrey0406 (Россия, Москва) от 14.11.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - ужасный магазин. Достоинства: их нет. Недостатки: повсюду. Не покупайте в данном магазине ничего! Заказали прихожую, привезли не того цвета двери, не хватает болтов, дсп жуткого качества, задержали по всем срокам!

2) Отзыв Chester55 (Россия, Москва) от 31.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Ужасная контора! Достоинства: Не обнаружено. Недостатки: Производство Непрофессиональный персонал Доставка Подробнее описано в тексте. Заказывал в этом горе-магазине комод. Привезли в тот день в который и обещали. Правда НОЧЬЮ(!) Доставка у них исключительно ночью, и когда удобно им, а не вам. Само производство желает оставлять лучшего. Видимо все изготавливается вручную. Над комодом пришлось изрядно повозиться, чтобы он более менее получился ровным. Ни в коем случае не заказывайте тут ничего. И врагу не посоветую. Вы им будете интересны до того момента пока они не получат от вас ваши денюжки. После этого желание общаться у их персонала резко пропадает! На мой вопрос в группе Вконтакте, мой комметарай был удалён и я был заблокирован безовсяких причин! Так же был удалён комментарий и на их сайте. Уж очень не любят там критику) Не ведитесь на их якобы скидки! Они там всегда! А лучше почитай отзывы остальных покупателей. Уверен ничего хорошего не найдёте. Берегите свои нервы и денежные средства. Спасибо. У меня все.

3) Отзыв Mario1975 (Россия, Москва) от 05.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели

- Плохой магазин. Ужасная мебельная фабрика. Достоинства: Хорошая, понятная схема для сборки. Недостатки: упаковка ужасная (оберточная бумага) некачественные панели дсп не комплект фурнитуры некачественная доставка(на упаковке следы от обуви)Доставка ранним утром или ночью. Хочу поделиться об этом "чудесном магазине". С женой сделали три заказа. И со всеми тремя заказами происходили очень странные вещи. С первым заказом пришли не те ручки, были повреждены три панели дсп (упаковка ужасная. Просто оберточная бумага). Со вторым заказом тоже не все ладно. А с третьим совсем уже (фурнитуры в комплекте не было, ДСП задней стенки отсутствовало, разбито одно из зеркал на двери). Отдать должное фурнитуру довезли, но спустя две недели. Так что уважаемые клиенты, не связывайтесь с данным магазином и фабрикой с которой они

сотрудничают. Качество мебели плохое. Зачем себе создавать проблемы? Нервные клетки не восстанавливаются.

4) Отзыв Rauber (Россия, Москва) от 04.10.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Отвратительное качество продукции, сервис и отношение к клиенту. Достоинства: Нет. Недостатки: не полная комплектация товара, менеджеры врут и не контролируют заказы, курьеры не вскрывают заказ. Был заказан комод, заказ ждали три недели, ну да ладно привезли. Распаковали и тут пошло время удивительных открытий Карл! Столяр, который высверливал стыки, явно не дружил с глазомером, при сборе мебель получается кривая и косая. Сборщики заказа тоже видно кривые и косые у данной компании, ибо умудрились положить часть деталей от комода другого размера. Оставалось либо создавать гибрид самоделкина либо звонить в офис и спрашивать почему так. Звонок вышел интересный менеджер юлил, хитрил согласился прислать недостающие детали нужного размера при прощании забыл положить трубку и уже своим коллегам сообщила как её заб* всякие ... . Отличный маркетинговый ход ребята! Так держать! Прислали недостающие комплектующие, оперативно спустя неделю я уж думал пешком из Подольска шли, в четыре утра, спустился встретить. Экспедитор при мне открыл кузов, где беспорядочной кучей были накиданы разные свертки, причем часть из них выпала и упала на асфальт. Привет вам другие клиенты данной компании не удивляйтесь сколам и щербинам на своей мебели. Ладно, получил сверток, развернул и? Детали карниза привезли, однако правильного размера стенки для этого конструктора опять положить забыли. Стал звонить и любезные и профессиональные менеджеры этой компании, предпочли со мной вообще не общаться попросту, не беря трубку, что проверилось звонком с другого номера. Резюмируя. Хотите выкинуть деньги самое главное потрепать себе нервы? Воспользуйтесь услугами данной конторы.

5) Отзыв nv1906 (Россия, Москва) от 30.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Халтурное исполнение мебели! Достоинства: Быстро принимают заказ. Недостатки: Качество исполнения мебели неудовлетворительное. Компания привозит разборную мебель около 4-х утра. Из контактной информации - один телефон, по которому отвечает одна и таже Татьяна, она и заказы принимает, и консультирует клиента, и за отдел претензий работает. Все претензии терминируются на Татьяне. Сборщик собрал половину комода и выяснилось: 1)отверстия для сборки ящиков просверлены не правильно, пришлось сверлить новые, в результате ящик всеравно висит криво, с внутренней стороны сплошные дырки; 2) комплектующих для установки ручек не оказалось, сборщик за

дополнительную плату находит свой крепеж; 3) ручки установлены не симметрично, так просверлили; 4) в ящиках посередине проложена доска ДСП толщиной 2 см и шириной 15 см, для укрепления дна; 5) царапины на лицевой поверхности, нет наклеек на шляпки шурупов. Отдел претензий не откликается. Итог: в компании работают халтурщики и двоечники, которых уволили из приличных мест.

6) Отзыв skempinski (Россия, Москва) от 08.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели

- Сплошной негатив, а порой и хамство. Достоинства: явных плюсов нет. Недостатки: сервис отсутствует как таковой, клиент - лох. Поберегите нервы. Поищите что-то другое. Сайт конечно удобный. Диапазон размеров и богатый выбор цветов. Но это только сайт. В реальности все несколько иначе. Кардинально иначе. В реальности еще будут доставка, недопоставка, допоставка, сборка в несколько этапов, поскольку постоянно чего-то не хватает. Нервных, как говорится, прошу удалиться...

С даты заказа (08.08.16) прошло почти 2 месяца. Мебель в заказанном виде не поставлена, находится в непригодном для эксплуатации виде. Магазин на обращения не отвечает. Делайте выводы.

7) Отзыв Кудряшка 89 (Россия, Москва) от 07.09.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели - Ужасное обращение с клиентами. Достоинства: Нету! Обозвали к тому теткой (мне 27 лет). Недостатки: Никакого уважения к клиенту. Заказали комод, ждали не две недели а 20 дней (чтобы его только изготовили) а про доставку вообще молчу! Такое ощущение что у них не машина а развалюха какая то(хотя приехала хорошая газель, не похожа на то что бы она разваливалась)! Достали комод, смотрим а дырки под шурупы в два раза больше! Уже месяц не могут забрать и вернуть деньги! Юлия вообще только и делает что трубки не берет и никто ничего не может нам сказать! Говорят только доставки в Ваш регион нету! В общем ужасный магазин! Никому не советую

8) Отзыв Дмитрий 99 (Россия, Москва) от 26.08.2016: Bestmebelshop.ru - Интернет-магазин мебели-УЖАС. Достоинства: Мнимая дешевизна. Недостатки: Все остальное... Заказал 4 шкафа. Делали месяц вместо 10 дней. Привезли 3 шкафа по заказу, 4-й оказался набором досок без фурнитуры. На просьбу заменить ответили отказом. Пришлось заказать 5-й. Привезли без фурнитуры. Довоз фурнитуры не состоялся. Три раза вызывал сборщика-заплатил 3 т. руб. за ложный вызов. Докупаю все сам. Потерял 2 с половиной месяца и 12 т. руб. сверху от заказа. Головная боль и бардак в квартире все лето. Спасибо компании профессионалов.

Решение может быть обжаловано в Первый арбитражный апелляционный суд (г. Владимир) через Арбитражный суд Владимирской области в срок, не превышающий месяца со дня его принятия.

Судья А.А. Белов