

Порядок оказания услуг, порядок возврата денежных средств, условие о конфиденциальности

Права и обязанности Сторон

1. Исполнитель обязан:

Во исполнение заявки Заказчика:

- проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком;
- ответить на вопросы Заказчика, исходя из изученных документов и полученной от Заказчика информации;
- описать потенциальные риски и дать прогноз развития ситуации;
- при необходимости составить проекты документов.

Оказать информационно-консультативные услуги в сроки, согласно условиям настоящего Договора, и с надлежащим качеством.

2. Заказчик обязан:

- Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения принятых на себя обязательств
- Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.
- Своевременно произвести оплату стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Исполнитель имеет право:

- Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания

4. Заказчик имеет право:

- Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
- Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

5. Цена и порядок расчетов

- Стоимость, а также порядок оказания информационно-консультативных услуг определяется на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»
- Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

6. Возврат денежных средств

- Возврат Исполнителем денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные, оказанные не в полном объеме, оказанные с нарушением сроков) услуги по настоящей Оферте осуществляется по основаниям и в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним, требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, иными применимыми нормативно-правовыми актами РФ.
- Возврат денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные) услуги по настоящей Оферте осуществляется на основании требования (претензии)

Заказчика в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ. Соблюдение претензионного порядка является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

7. Конфиденциальность и безопасность

- При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Заказчиком и Исполнителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.
- Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.